



# kabu STATION

## インストール強制削除方法

### Windows 11

2024年06月14日作成

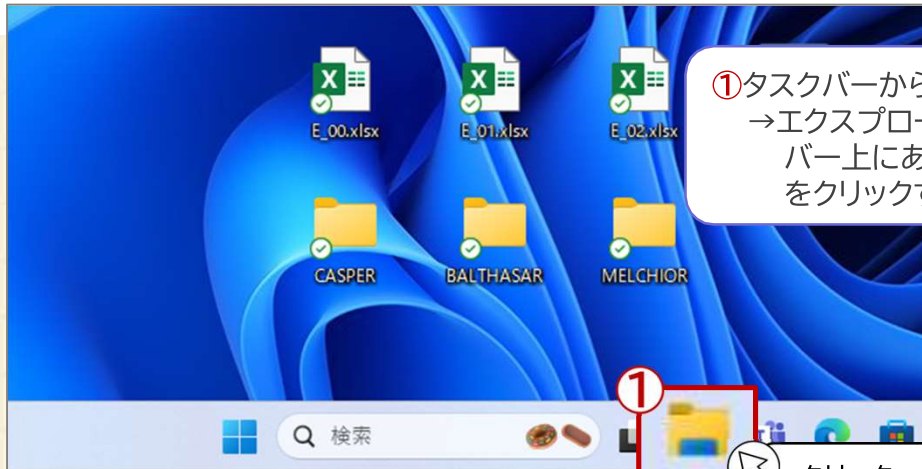


# インストール強制削除方法 Windows11の場合

## ■ インストール強制削除方法

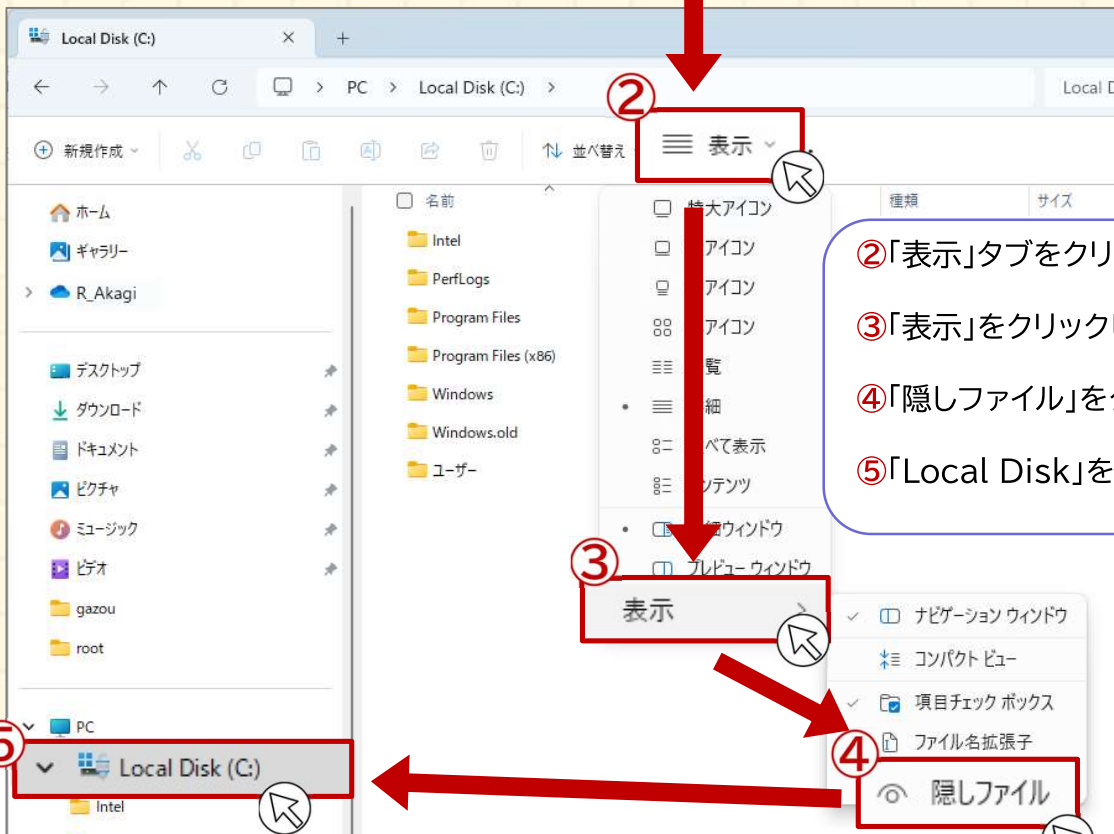
kabuステーションのインストール時に使用するファイルが「隠しフォルダ」の中にあります。このファイルをフォルダごと削除することによって、起動できない不具合が改善する場合があります。

kabuステーションをシャットダウンした後、下記の手順をお試し下さい。



①タスクバーからエクスプローラを起動します。  
→エクスプローラはデスクトップ左下、タスクバー上にあるファイルの形をしたアイコンをクリックすると起動できます。

クリック



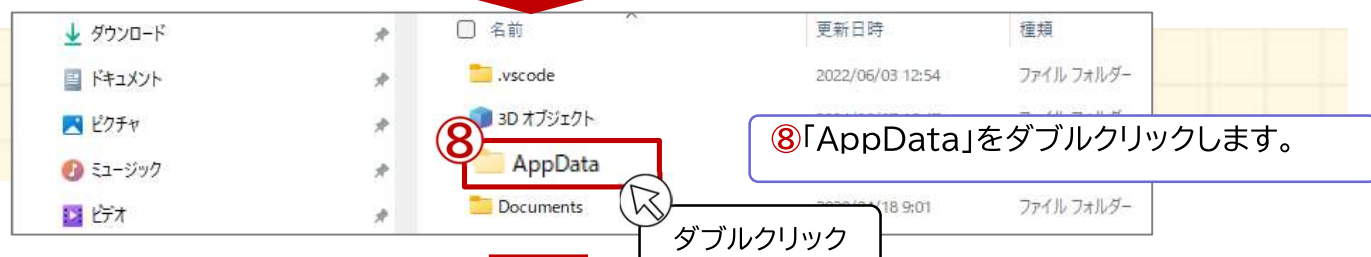
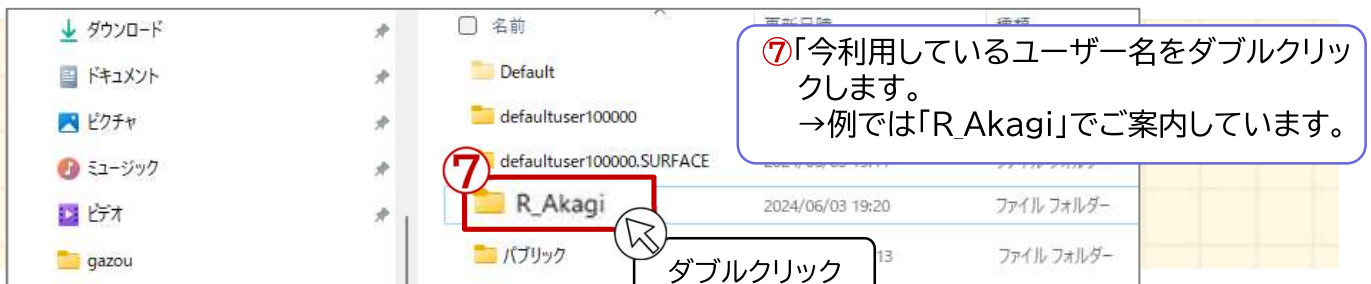
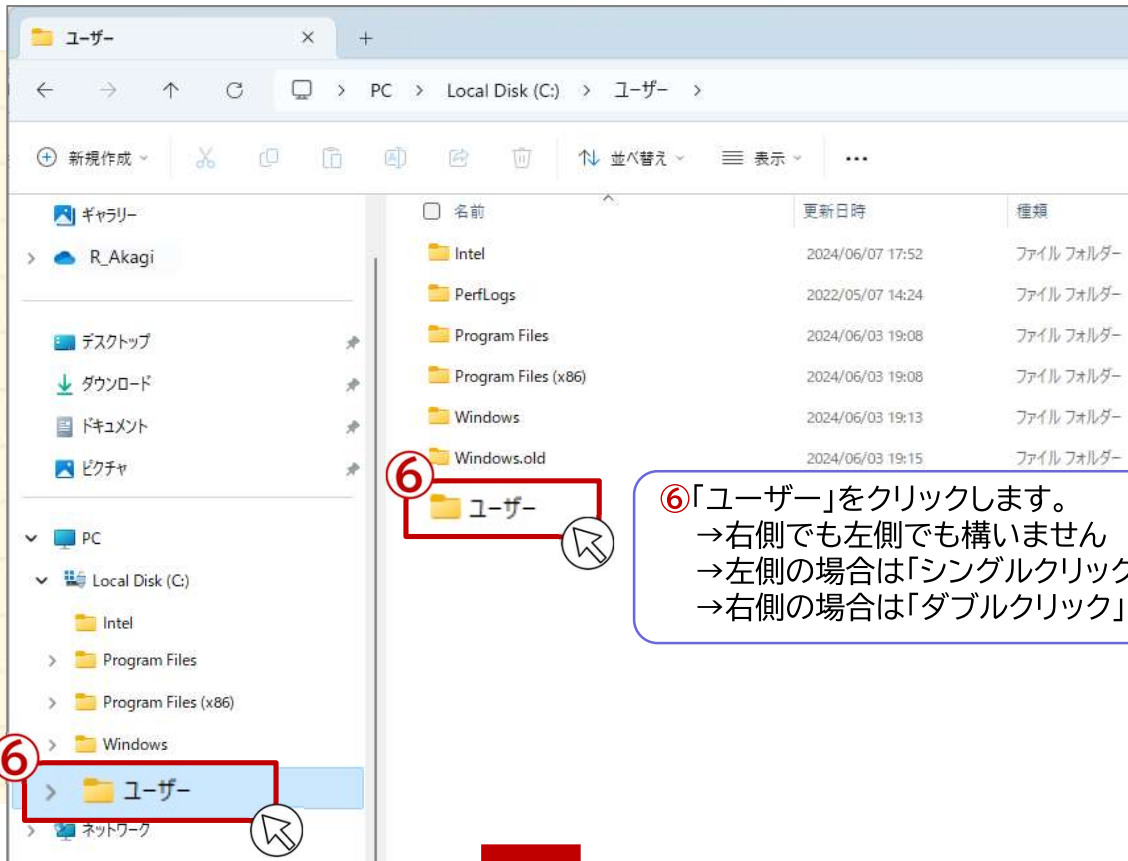
- ②「表示」タブをクリックします。
- ③「表示」をクリックします。
- ④「隠しファイル」をクリックします。
- ⑤「Local Disk」をクリックします。



# インストール強制削除方法 Windows11の場合

## インストール強制削除方法

隠しフォルダは、かなり深い階層にあります。慌てずゆっくりと手順に沿って、目的のフォルダまでたどり着いてください。





## インストール強制削除方法 Windows11の場合

### ■ インストール強制削除方法

以下の手順で、隠しフォルダが削除できます。

※ウィンドウを閉じる前に「④」の「隠しファイル」のチェックは、必ずはずしておきましょう。



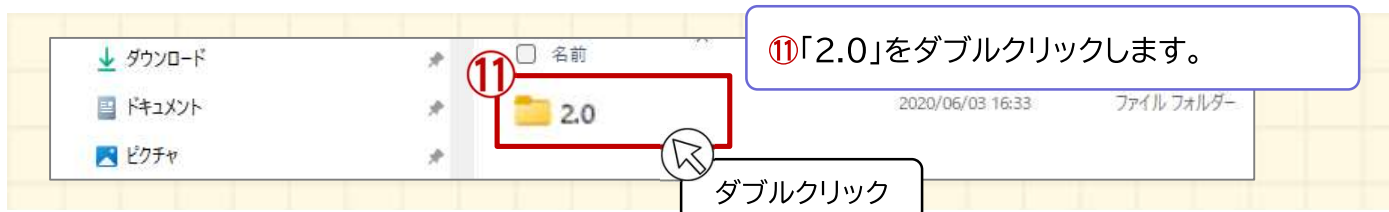
⑨「Local」をダブルクリックします。

ダブルクリック



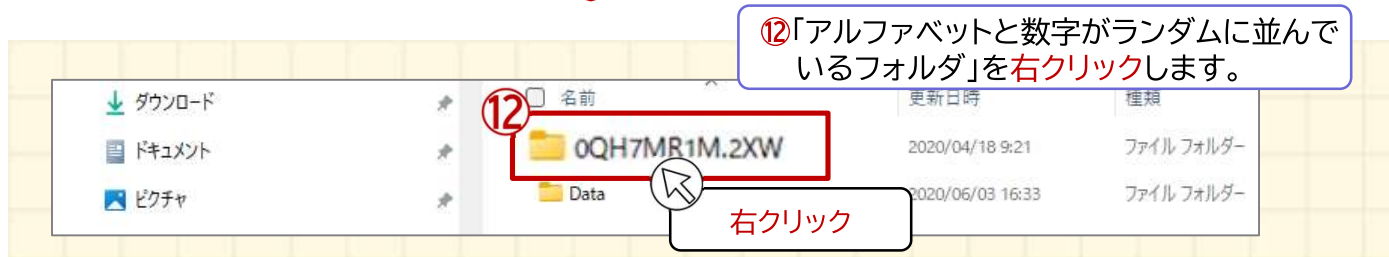
⑩「Apps」をダブルクリックします。

ダブルクリック



⑪「2.0」をダブルクリックします。

ダブルクリック



⑫「アルファベットと数字がランダムに並んでいるフォルダ」を右クリックします。

右クリック

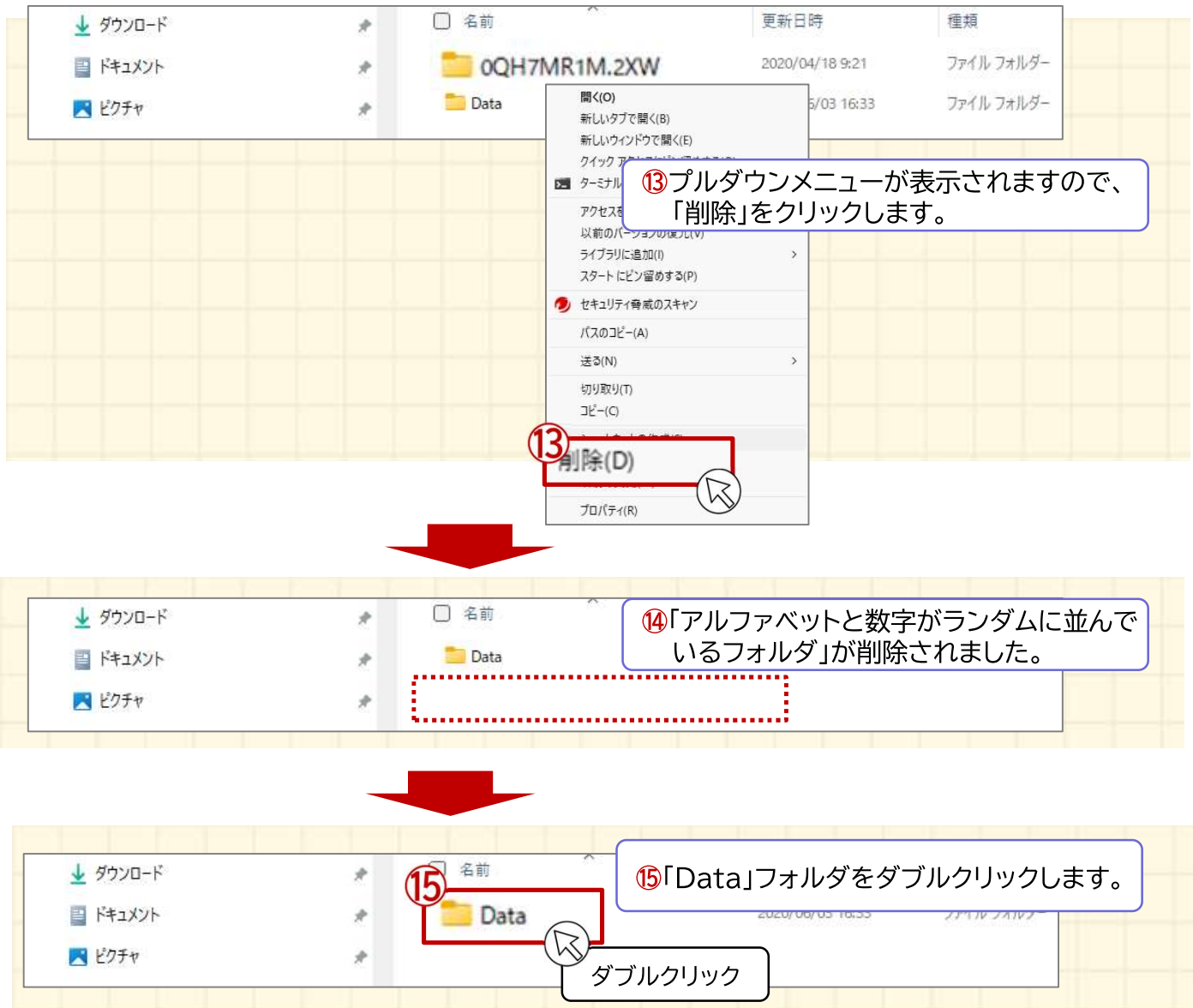


## インストール強制削除方法 Windows11の場合

### ■ インストール強制削除方法

以下の手順で、隠しフォルダが削除できます。

※ウィンドウを閉じる前に「④」の「隠しファイル」のチェックは、必ずはずしておきましょう。



The screenshot shows a Windows File Explorer window with a folder named '0QH7MR1M.2XW' selected. A context menu is open over the 'Data' subfolder. A red box highlights the '削除(D)' (Delete) option, with a callout box containing the text: 「⑬プルダウンメニューが表示されますので、「削除」をクリックします。」 (⑬ The pull-down menu is displayed, so click 'Delete').

Below this, a red arrow points to a second screenshot where the 'Data' folder is highlighted with a red dashed box. A callout box contains the text: 「⑭「アルファベットと数字がランダムに並んでいるフォルダ」が削除されました。」 (⑭ The folder with random letters and numbers has been deleted).

A second red arrow points to a third screenshot where the 'Data' folder is selected. A red box highlights the folder name, with a callout box containing the text: 「⑮「Data」フォルダをダブルクリックします。」 (⑮ Double-click the 'Data' folder). A separate callout box below the folder name says 'ダブルクリック' (Double-click).





# インストール強制削除方法 Windows11の場合

## ■ インストール強制削除方法

以下の手順で、隠しフォルダが削除できます。

※ウィンドウを閉じる前に「④」の「隠しファイル」のチェックは、必ずはずしておきましょう。

⑩「アルファベットと数字がランダムに並んでいるフォルダ」が表示されますので、右クリックをします。

⑫ 右クリック

⑬ プルダウンメニューが表示されますので、「削除」をクリックします。

⑭ ファイルが削除されました。

これで「kabuステーションインストールが強制削除されました。  
 ※ウィンドウを閉じる前に「④」の「隠しファイル」のチェックは、必ずはずしておきましょう。  
 ※kabuステーションのインストールをお試しください。

## ■投資に関する手数料およびリスクについて

- 当社お取扱商品の手数料等およびリスクの詳細については、契約締結前交付書面、上場有価証券等書面、目論見書、約款・規定集および当社ホームページの「ご投資にかかる手数料等およびリスクについて」(<https://kabu.com/company/pressrelease/info/escapeclause.html>)や取引ルール等をよくお読みの上、投資の最終決定はご自身のご判断と責任でおこなってください。
- 国内株式(現物株式・信用取引・プチ株)について  
<https://kabu.com/company/info/escapeclause.html#anc01>
- 上場投資信託等(ETF、ETN、REIT等)について  
<https://kabu.com/company/info/escapeclause.html#anc02>
- 外国株式について  
<https://kabu.com/company/info/escapeclause.html#anc24>
- 先物・オプションについて  
<https://kabu.com/company/info/escapeclause.html#anc08>
- SORについて  
<https://kabu.com/company/info/escapeclause.html#anc15>

## ■投資情報

- auカブコム証券株式会社におけるセミナーおよび資料は、情報の提供を目的としており、特定の銘柄等の勧誘、売買の推奨、相場動向等の保証等をおこなうものではありません。
- auカブコム証券株式会社におけるセミナーおよび資料において、信用取引、先物・オプション取引や外国為替証拠金取引(FX)を含む当社取扱い商品の勧誘を目的とした商品説明やご案内等、および証券口座開設のご案内をさせていただくことがあります。

## ■本書の内容

- 本書でご案内している操作および画面は、本書作成時の操作および画面になります。Windowsのバージョンアップや、使用しているブラウザなどソフトのバージョンアップにより、ご案内している画面と相違している場合があります。
- 本書でご案内する「お手続きおよび操作」は、お客様ご自身の自己責任の基で行っていただくものとします。お手続きおよび操作の結果、お客様のパソコンに不具合が発生したとしても当社ではその責を負いません。

## ■お問い合わせ・ご相談・苦情等

- お客様サポートセンター  
フリーコール 0120-390-390  
携帯・050で始まるIP電話からは 03-6688-8888 (※通話料は有料になります)

## ■苦情について当社以外の窓口

- 特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター  
フリーダイヤル 0120-64-5005

**au カブコム証券**  
A member of  **MUFG**

## [金融商品取引業者等の登録番号等]

関東財務局長(金商)第61号  
関東財務局長(銀代)第8号  
関東財務局長(電代)第18号

## [加入協会]

日本証券業協会  
一般社団法人 金融先物取引業協会  
一般社団法人 日本投資顧問業協会  
一般社団法人 日本STO協会  
一般社団法人 第二種金融商品取引業協会