

kabu ステーション™ が起動できない場合には

セキュリティソフト Norton360 5.0 (および旧バージョン)における

- ・ Auto-Protect と SONAR 検出
- ・ もしくは”スキャン”および Auto-Protect の除外 (リアルタイム保護の除外)

上記の機能・条件より、kabu ステーション™ が起動しない場合があります。

以下の手順を行い、現象が改善するかお試しください。

また、本手順は Windows7 を元に解説を行っています。お使いの Windows OS のバージョンによっては、案内内容・表示内容に相違がある場合があります

また、kabu ステーション™ が起動できない対応として、SONAR 保護の機能を無効に設定している場合、本手順終了後 SONAR 保護の機能を有効にさせていただいて問題ないことが確認されておりますため、有効に戻す手順も合わせて明記します。

作業の流れ


以下の順序で各種設定を確認し、それぞれで起動しない場合次の手順に移ります。

- ・ 検疫(隔離)の状態確認と復元方法
- ・ Auto-Protect と SONAE 検出 機能の設定変更
および kabu ステーション™ の再インストール
- ・ Norton360 ファイアウォールの設定方法

次ページより設定手順を記します。

検疫(隔離)の状態確認と復元方法

デスクトップのアイコン  をダブルクリックもしくは、

デスクトップのスタート  から [すべてのプログラム] [Norton 360] [Norton 360] と進み、Norton360 の管理画面を起動します。



上部の [タスク] をクリックし [セキュリティ履歴の確認] をクリックします。

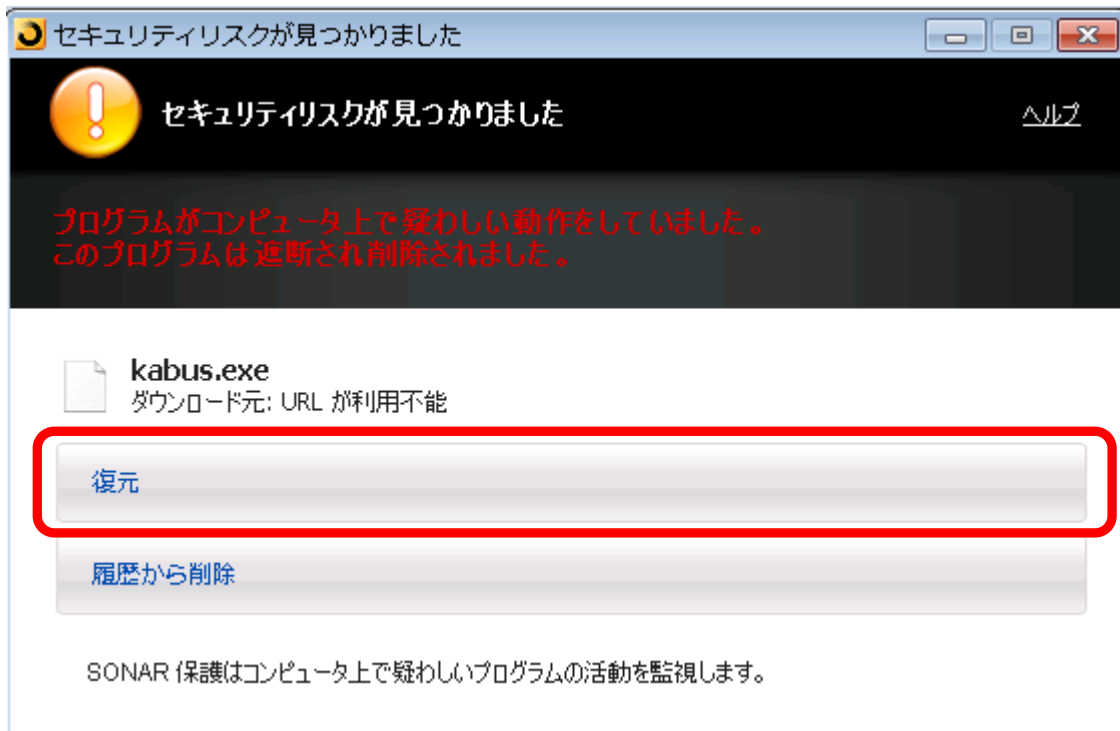




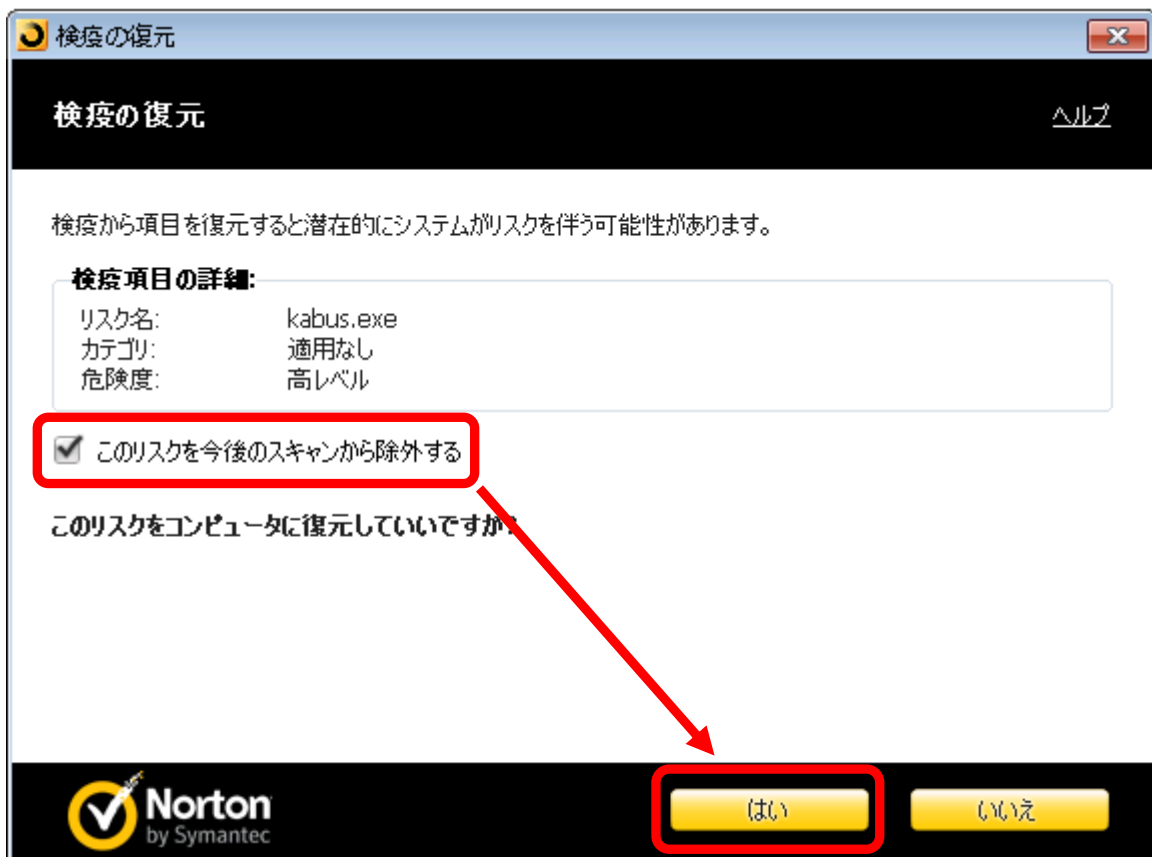
[セキュリティ履歴] 画面にて kabus.exe が画像のように検疫されている場合、kabus.exe (KabuS.exe) をクリックし、右側[詳細]メニューの[オプション]をクリックします。



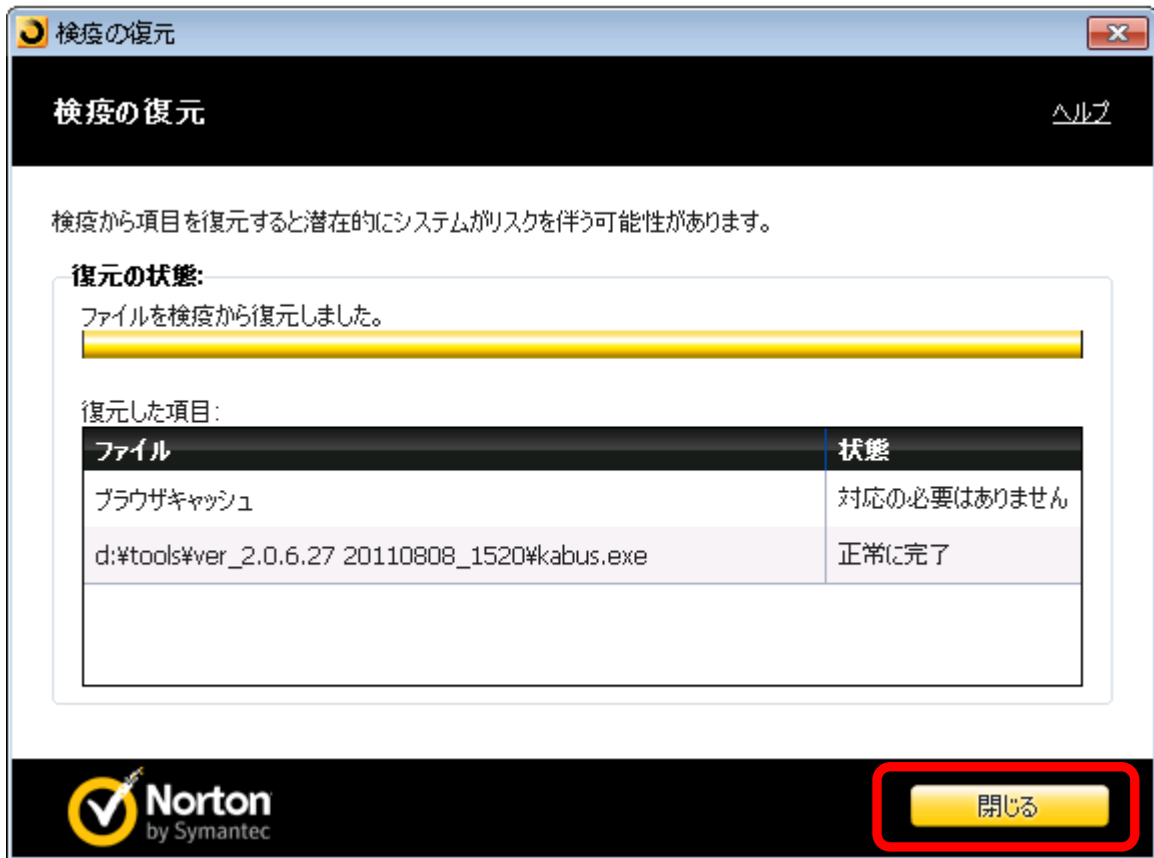
[復元]をクリックします。




[このリスクを今後のスキャンから除外する] にチェックが入っていることを確認し、[はい] をクリックします。



検疫から復元したことを確認し[閉じる]をクリックします。



デスクトップ上のアイコン  もしくは当社お取引サイトより、kabu ステーション™ を起動します



ここまでの確認およびその対処方法を試しても起動ができない場合

以下の設定をお試しく下さい。

Auto-Protect と SONAE 検出 機能の設定変更と kabu ステーション™ 再インストール

上部の [タスク] [ウイルス対策 (または、ウイルス/スパイウェア防止)] をクリックします。



ウイルス対策の [スキャンとリスク] タブをクリックし、[除外 / 低危険度] [Auto-Protect と SONAR 検出から除外する項目] [設定(+)] をクリックします。

旧バージョン等で[Auto-Protect と SONAR 検出から除外する項目] がない場合、**手順**に進みます。



[Auto-Protect と SONAR の除外項目] の [追加] をクリックし、項目の追加で “KabuS.exe” を追加します。



[Auto-Protect と SONAR の除外項目] に “KabuS.exe”が追加されていることを確認し[OK]をクリックして閉じていきます。この後、**手順** へ進みます。



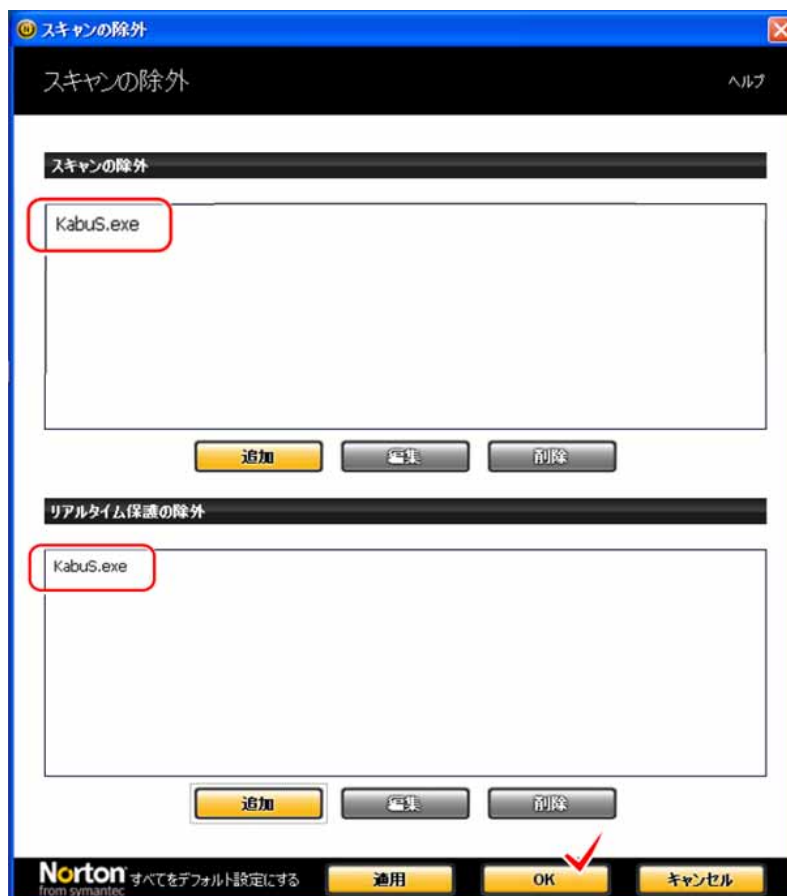
[スキャンとリスク] タブの [スキャンの除外] [設定(+)] をクリックします。




スキャン除外ダイアログの [スキャンの除外] [Auto-Protect の除外] の追加ボタンより、“KabuS.exe” を登録します。



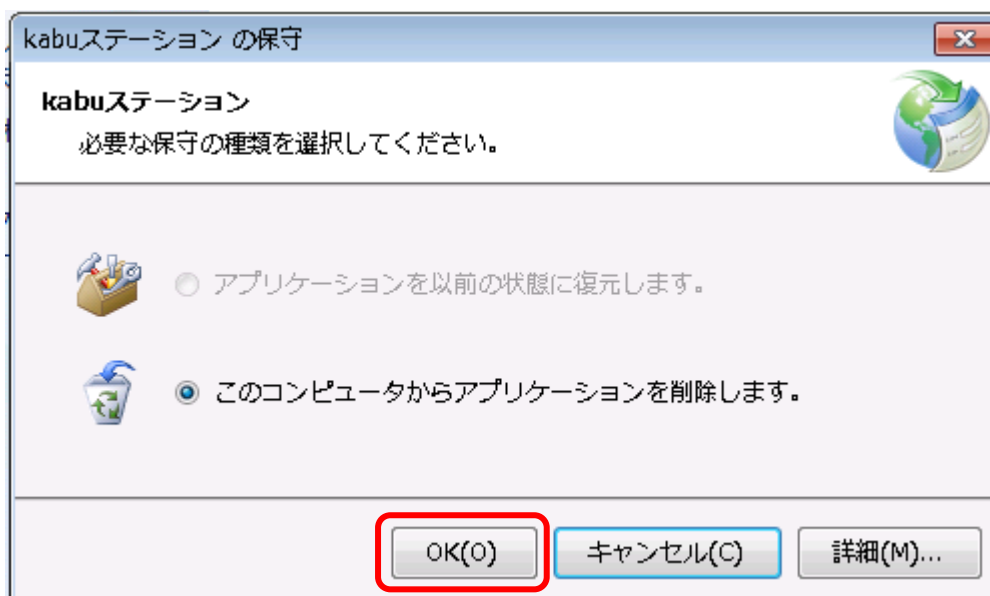
[スキャンの除外] [Auto-Protect の除外] それぞれに “KabuS.exe” が登録されていることを確認し、[OK] をクリックする。



kabu ステーション™ を削除し再インストールします。
 以下の手順ではマイページのレイアウト等は削除されません。

デスクトップのスタート  から[コントロールパネル] [プログラムと機能]を開く
 kabu ステーションを選択し、右クリックを押し [アンインストールと変更] ボタンをクリックする。 WindowsXP の場合は [コントロールパネル] [プログラムの追加と削除] ,
 [変更と削除] です。

「このコンピュータからアプリケーションを削除する」を選択し [OK] ボタンをクリック
 します。



削除後、当社お取引サイトより、kabu ステーション™ を再度ダウンロードします。





上記の手順で kabu ステーション™ が削除できない場合、強制的に削除を行うことができます。

kabu ステーション™ 強制削除手順

http://kabu.com/pdf/Eikpdf/kabustation/KabuS_delete.pdf

Norton360 SONAR 保護 の設定を有効にする

デスクトップのアイコン  をダブルクリック、もしくは、デスクトップの [スタート]  から [すべてのプログラム] [Norton 360] [Norton360] をクリックし、管理画面を起動します。

SONAR 保護 の機能がオフ(OFF)の場合、以下のように [今すぐ解決] ボタンが出ています。
[設定] [ウイルス対策] と進みます。



The screenshot shows the Norton 360 management console. At the top, the system status is indicated as 'リスクあり' (Risk present). The '設定' (Settings) tab is highlighted. Below the navigation bar, there are four main sections:

- PC セキュリティ** (PC Security): Status is 'リスクあり' (Risk present). Description: 'このコンピュータは SONAR 拡張保護によって保護されません。' (This computer is not protected by SONAR extended protection). A '定義の更新: 251 日前' (Update definitions: 251 days ago) link is visible.
- ID プロテクション** (ID Protection): Status is '保護' (Protected). Description: 'オンラインショッピングやバンキングが保全されます。' (Online shopping and banking are protected).
- バックアップ** (Backup): Status is '保護' (Protected). Description: 'ファイルを消失や事故から保護するにはバックアップの設定が必要です。' (To protect files from loss or accidents, backup settings are required).
- PC チューンナップ** (PC Tune-up): Status is '保護' (Protected). Description: 'このコンピュータは自動的にチューンナップされます。' (This computer is automatically tuned up).

At the bottom of the interface, a message states: 'このコンピュータは SONAR 拡張保護によって保護されません。詳細' (This computer is not protected by SONAR extended protection. Details). A red button labeled '今すぐに解決' (Solve now) is positioned to the right of this message. The bottom of the screen features the Norton logo, the Symantec logo, and a notification: '有効期間の状態: 残り 24 日です。今すぐに購入' (Subscription status: Only 24 days left. Buy now).




[Auto-Protect] タブの [SONAR 保護] をオンにし、 [適用]をクリックします。

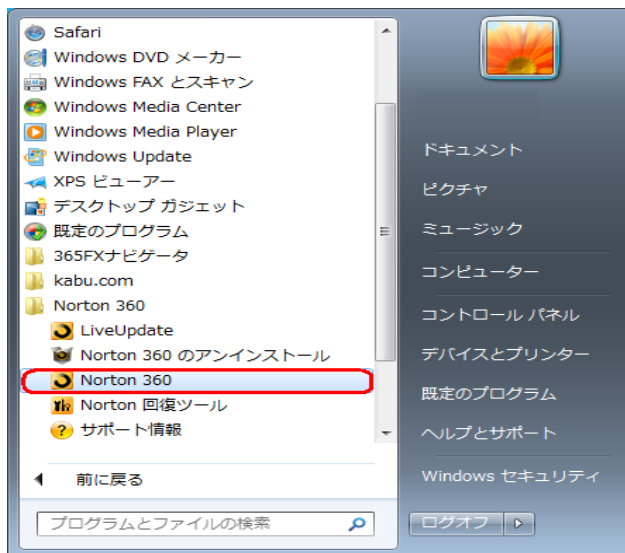


ここまでの確認およびその対処方法を試しても起動ができない場合
さらに以下の設定をお試しく下さい。

Norton360 ファイアウォールの設定方法

デスクトップのアイコン  をダブルクリックもしくは、

デスクトップのスタート  から [すべてのプログラム] [Norton 360] [Norton 360] と進み、Norton360 の管理画面を起動します。



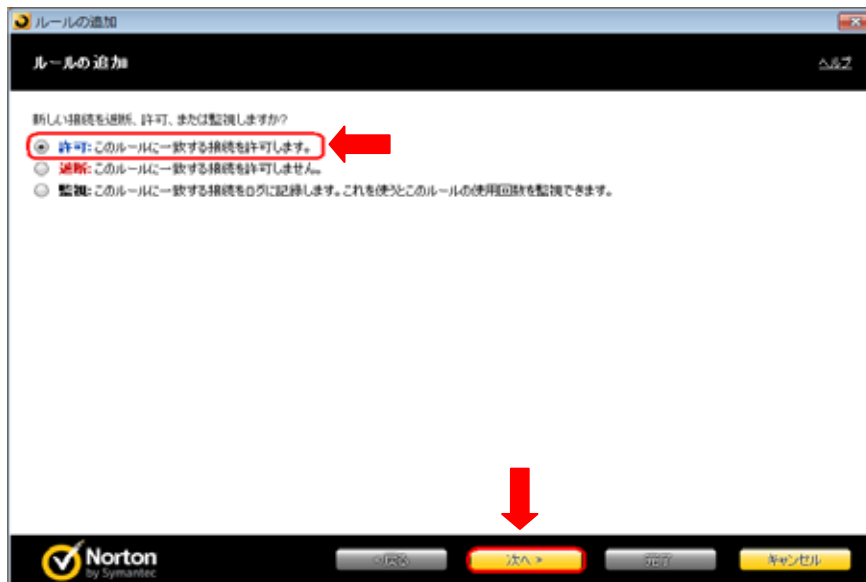
PC セキュリティにマウスポインタを合わせると、「ファイアウォールの管理」が表示されるので、「ファイアウォールの管理」をクリックします。



21 トラフィックルールタブより追加を選択し、ルール追加 画面を表示します。



- 22 「許可:このルールに一致する接続を許可します」にチェックを入れ「次へ」をクリックします。



- 23 「他のコンピュータに対する接続と他のコンピュータからの接続」にチェックを入れ「次へ」をクリックします。



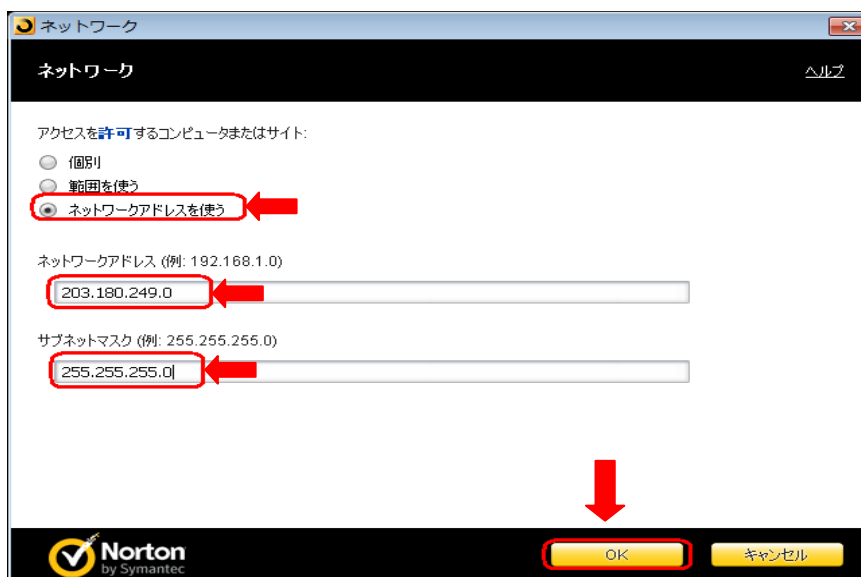
- 24 「下のリストにあるコンピュータとサイトのみ」にチェックを入れ、「追加」をクリックします。



- 25 「ネットワークアドレスを使う」にチェックを入れ、以下を入力して「OK」をクリックします。

ネットワークアドレス :203.180.249.0

サブネットマスク :255.255.255.0



26 入力したアドレスが反映されているか確認し、「次へ」をクリックします。



27 下図にて、設定はそのまま「次へ」をクリックします。



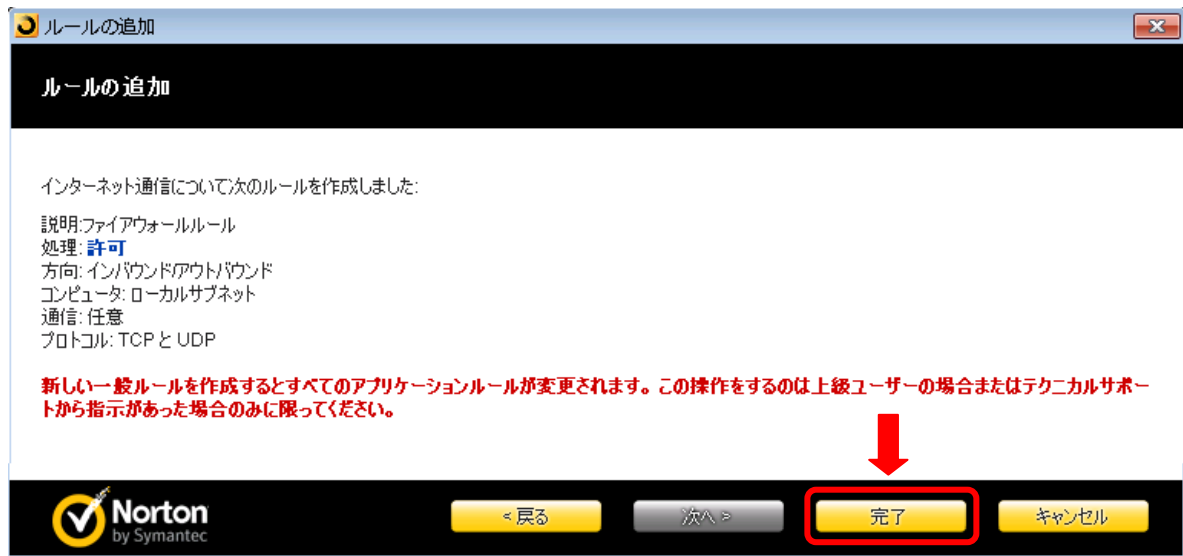
28 下図にて、設定はそのまま「次へ」をクリックします。



29 下図にて、設定はそのまま「次へ」をクリックします。



30 「完了」をクリックします。



31 トラフィックルールタブに戻りますので、「適用」をクリックします。後は画面右上の「×」などで Norton360 の管理画面を閉じます。



32. kabu ステーション™ が起動できるかご確認ください