

カブドットコム証券株式会社
(コード番号：8703 東証1部)
代表執行役社長 齋藤 正勝

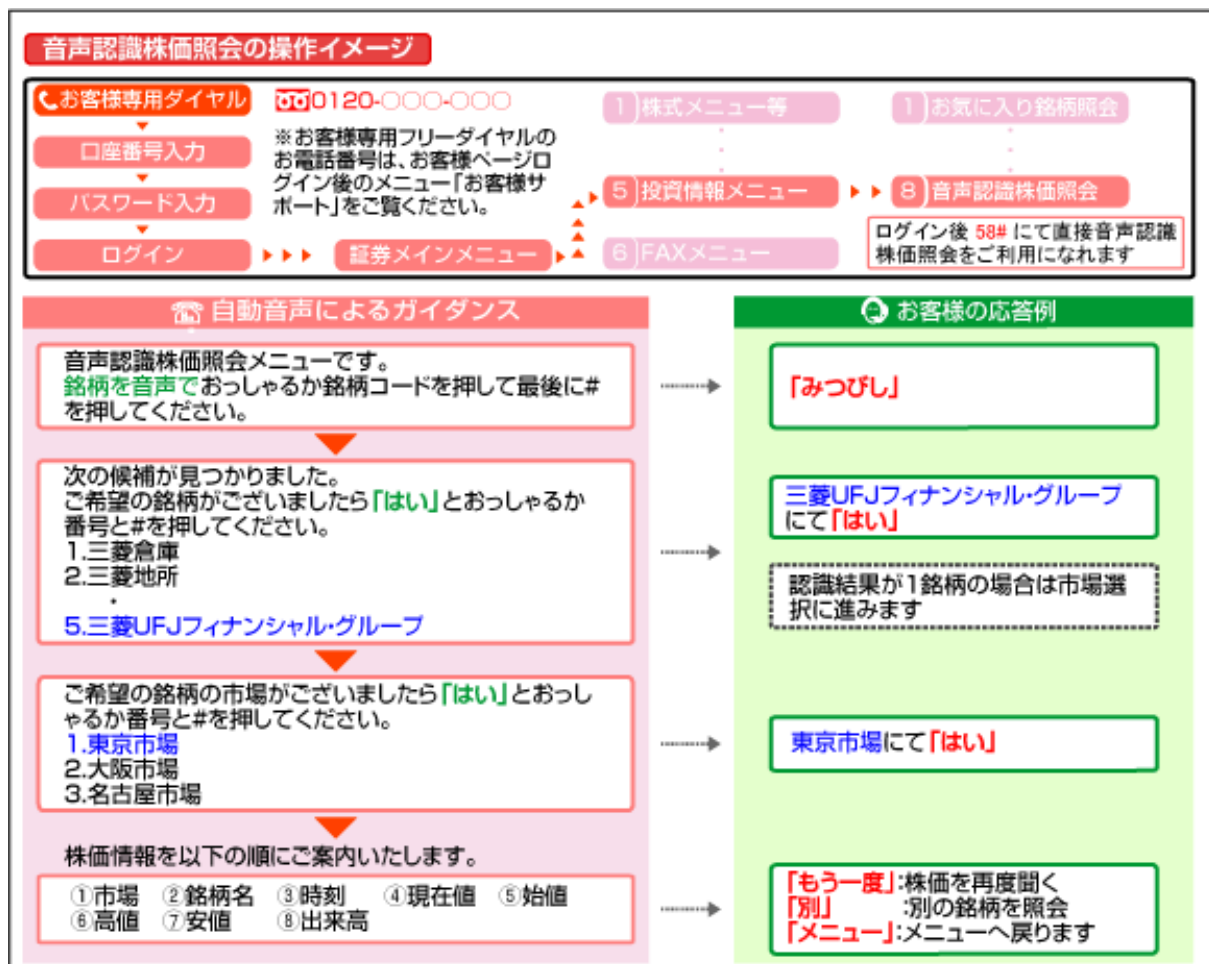
2007年5月1日

電話での株価情報に音声認識技術を本格導入し音声操作に対応
～ 銘柄名を電話口で発声することで株価照会。夜間取引含め24時間リアルタイム株価に対
応 ～

カブドットコム証券株式会社は、お客様専用電話の[自動音声応答（IVR）サービス](#)にて、音声認識技術に対応した個別銘柄の株価照会サービスを5月8日（火）から無料で提供します。銘柄名などの発声のみで照会できるため、受話器を耳から離さずとも音声だけで操作ができます。銘柄名の発声による音声認識株価照会サービスの提供は、主要ネット証券で初めてです（当社調べ）。

■音声認識による株価照会サービスとは

この度提供する電話での音声認識による株価照会サービスは、電話口にて、「かぶどっとこむしょうけん」、「みつびし」などの銘柄名（または銘柄名の一部）や、音声ガイダンスに従って「はい」「それ」などの発声にて操作ができ、受話器を耳から離さずともリアルタイム株価を確認できます。4桁の銘柄コードを覚えていることもボタン操作も必要ないため、株式投資初心者の方やシニア層の方にも簡単に、各証券取引所や[夜間取引市場「kabu.comPTS」](#)のリアルタイム株価に24時間無料でアクセスできます。本サービスは、お客様専用のフリーダイヤル・自動音声応答（IVR）サービスのメニュー内にて提供します。



■ 音声認識による株価照会サービスの概要

ご利用開始日	5月8日（火）
対象市場	東京証券取引所、大阪証券取引所、名古屋証券取引所、ジャスダック証券取引所、札幌証券取引所、福岡証券取引所、ヘラクレス市場、夜間取引市場「kabu.comPTS」
提供情報	個別銘柄のリアルタイム株価情報（現在値、始値、高値、安値、出来高）
対象	当社に口座をお持ちのお客様
利用時間・料金	24時間・無料
ご利用ダイヤル	お客様専用フリーダイヤル（電話番号は、お客様ページ・ログイン後のメニュー「お客様サポート」をご覧ください。） ※携帯電話・PHSは専用ダイヤル（通話料は有料）をご利用ください。

■ カブドットコム証券が提供する充実した電話関連サービス

当社の[お客様サポートセンター（コールセンター）](#)は、高度な対応品質が確保できるようアウトソーシング（外部委託）を行わず、完全に社内にて運営しております。お客様により良い対応とサービスがご提供できるよう、社内教育や研修、資格取得(※)など継続的改善活動に取り組み、[（財）日本電信電話ユーザ協会](#)が主催する[業種別企業電話対応コンテスト](#)の金融部門にも5年連続で入賞を果たしています。この度の電話での音声認識対応は、株価照会のような形式的なお問い合わせでは、オペレータを呼び出さずとも人による対応と同じような感覚でご利用いただけるよう追加サービスとして提供するものです。今後、より利便性の高い機能として「カブドットコム証券を1,000株、指値xxx円で…」といったような、より高度な音声フロー、株価の注文等への拡充を検討してまいります。今後の拡充等の状況や、お客様よりいただきましたご要望への回答は取り纏め、当社のホームページ「IR情報／サポートセンターレポート」にて毎月の活動報告として開示しております。平成17年6月から毎月継続的に開示しておりますので、是非ご参照ください。

また、注目銘柄の株価到達や注文・約定の結果通知のみならず、[預り資産の目標達成](#)や[取引注意銘柄の銘柄情報](#)など、約60種類ものお知らせ（業界最多レベル）を電話での自動音声通知（主要ネット証券で当社のみのご提供）やメール通知にて行う「[自動通知サービス](#)」や、投資情報やお取引内容を簡単に無料で引き出せる「FAXサービス」もあわせてご利用ください。

※ 役職員81名の内、日本証券業協会「証券外務員（1種・2種）」資格および「内部管理責任者」資格取得者70名（コールセンター対応要員は全員取得済）、経済産業省 情報処理技術者資格取得者36名

■お客様サポートセンター運営時間の変更

お客様サポートセンターの運営時間は、平成18年11月1日（水）より20:00までとしておりましたが、この度の音声認識の提供、3月23日（金）からの夜間取引市場

「kabu.comPTS」取引開始時間の1時間繰り上げ、およびその後のお問い合わせ状況を鑑み、5月8日（火）から19:00までとさせていただきます。音声認識含む自動音声応答およびメールでのお問い合わせは24時間受け付けております。

日時	5月7日（月）まで	5月8日（火）から
お客様サポートセンター	平日 8:00～20:00	平日 8:00～19:00



わたしたちは**MUFG**です。 