



カブドットコム証券株式会社
 (コード番号：8703 東証1部)
 代表執行役社長 齋藤 正勝

2003年6月19日

オンライン証券初、「ISO9001(2000年版)」取得

～ 全業務での取得は国内証券初 ～

カブドットコム証券株式会社は、国内オンライン証券では初めて、品質マネジメントシステムの国際規格である「ISO9001（2000年版）」の認証を取得いたしました。また、認証範囲が全業務での取得となるのは、国内証券初。

弊社では、お客様へのサービス品質向上のため、独自性が高くスピーディかつ有効な業務執行と、大株主であるUFJグループ、伊藤忠商事のサポートに基づく監視機能を経営の両輪とし、その経営インフラとして全業務に関する「品質目標」を掲げ、「記録管理」と「不備改善」プロセスの強化・徹底を図って参りました。昨年11月に開始したSLA（サービス品質保証制度）もこの一環です。今般のISO9001（2000年版）の認証取得は、弊社の経営インフラが国際規格に則ったものであることの証左となり、継続的な品質管理を通じて顧客満足に繋がる経営スタイルの実践が可能となります。

→ [詳しくはこちら](#)

適用規格	ISO9001-2000
認証範囲	カブドットコム証券の全業務（システム、サポートセンター、事務、等）
認定機関	RAB (Registrar Accreditation Board =アメリカ認定協会)
審査登録機関	AIQR (American Institute of Quality Registrars)
登録認証番号	JPN-041903
登録日	平成15年4月19日

■ISO9001(2000年版)とは

ISO9001とは、環境マネジメント規格（ISO14001）と並び、ISO(国際標準化機構)の定める主要なもので、品質マネジメントシステムの規格。

従来のISO9001は、主に製造品の「品質保証」を規格するものでしたが、2000年版で大きな見直しが行われ、サービス全般に及ぶ「品質向上のための経営管理システム」を規格するものとなっています。

わたしたちは**MUFG**です。 

カブドットコム証券 <http://kabu.com>

東証1部 [8703]