



カブドットコム証券株式会社
 (コード番号：8703 東証1部)
 代表執行役社長 齋藤 正勝

2003年2月3日

平成14年度 業種別企業電話対応コンテスト「優秀賞」受賞

～ 財団法人 日本電信電話ユーザ協会から2度目の受賞 ～

カブドットコム証券株式会社 お客様サポートセンターは、財団法人日本電信電話ユーザ協会が主催する、平成14年度 第6回「業種別企業電話対応コンテスト」の金融部門において「優秀賞」を受賞しました。同協会からの受賞は、平成14年度 第41回「電話対応コンクール 東京都中央地区大会(個人戦)」にて「優秀賞」をネット証券として初めて受賞して以来2度目。

■企業電話対応コンテストについて

企業電話対応コンテストは、財団法人日本電信電話ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客」となって抜き打ちで電話をし、その際の電話対応の良し悪しを客観的に数値化して100点満点で評価する。業種別に分けて行い、それぞれの業界における電話対応のサービス評価を通してCS（顧客満足）経営の指針となるものである。平成13年度および平成14年度においては、金融部門において以下のような企業が受賞している。

平成13年度 金融部門 診断企業 (79事務所)			平成14年 金融部門 診断事務所 (24事務所)		
最優秀賞		該当なし	最優秀賞	東京都	ジブラルタ生命保険 カスタマーサービスセンター
優秀賞		該当なし	優秀賞	東京都	カブドットコム証券 お客様サポートセンター
3位	北海道	GEコンシューマー・クレジット ほのぼのレイク 麻生支店	優良賞	福岡県	GEコンシューマー・クレジット ほのぼのレイク 久留米支店
3位	宮城県	プルデンシャル生命保険 仙台支社	優良賞	宮城県	プルデンシャル生命保険 仙台支社
5位	北海道	北海道労働金庫 旭川支店	優良賞	長崎県	GEコンシューマー・クレジット ほのぼのレイク 諫早支店
5位	宮崎県	GEコンシューマー・クレジット ほのぼのレイク 宮崎支店	--	--	--

