



東証 1 部 [8703]

カブドットコム証券

わたしたちはMUFGです。

すべてはお客様の利益のために

# 2013年度 上期 品質管理システム活動報告書



2013年11月20日

カブドットコム証券株式会社

ISO9001:2008 01399-2005-AQ-KOB-UKAS  
ISO27001:2005 00967-2004-AIS-KOB-JIPDEC  
07506-2004-AIS-ROT-UKAS  
ISO22301:2012 139183-2013-ABCM-JPN-UKAS

## ・品質管理システム(QMS)活動の仕組み

- (1) コーポレート・ガバナンス(企業統治)及び内部統制に関する基本的な考え方
- (2) お客様満足度向上のための品質管理システム活動
- (3) コンプライアンス重視
- (4) 社員教育による社員の質の向上と、お客様サービスの向上について

## ・お客様のご意見・ご要望をサービス改善につなげる仕組み

## ・お客様のご意見・ご要望を基にした改善とご報告(開示)

- (1) ISO10002(苦情対応マネジメントシステム)とは
- (2) 苦情への対応について
- (3) お問い合わせとご要望・賛辞について
- (4) サービスの改善について
- (5) 安全なお取引をしていただくために - システムレポート
- (6) 安全なお取引をしていただくために - 売買審査状況
- (7) ご意見・ご要望を基にしたサービス改善
- (8) 口座開設申込状況について

# 品質管理システム(QMS)活動の仕組み

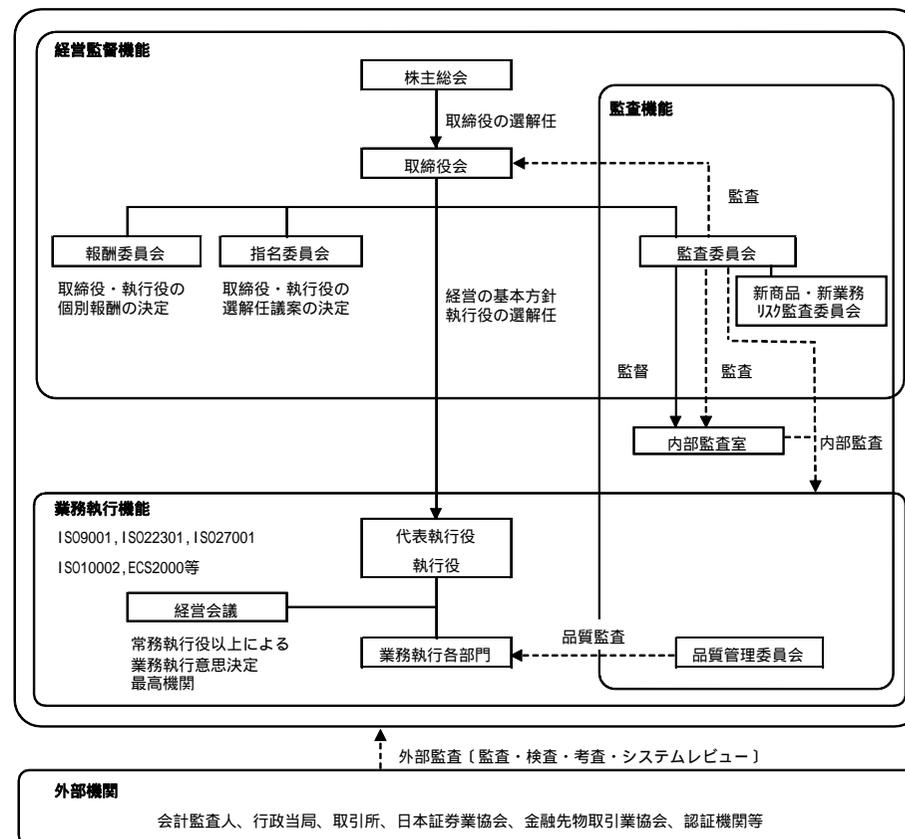


## (1) コーポレート・ガバナンス(企業統治)及び内部統制に関する基本的な考え方

- 当社のコーポレート・ガバナンスは、株主の皆様を中心とする利害関係者各位の利益極大化を目指し、意思決定及び業務執行に関し、妥当性(効率性)、適法性、会計等開示内容の適正性についてPDCAサイクルを行う仕組みを確立するための組織体制であると考え、下記を有機的に組み合わせていることが大きな特徴となっております。

- 委員会設置会社での「取締役の経営監督機能と執行役の業務執行機能の分離」による役割の明確化、意思決定の迅速化、経営の透明性・効率性の向上の実現
- 業務執行部門において、国際規格であるISO9001(品質管理)、ISO27001(情報セキュリティ)、ISO22301(事業継続)に準拠した厳格なPDCAサイクルをベースとした内部統制・リスク管理の実現
- ECS2000v1.2(倫理法令遵守)、並びにISO10002(苦情処理)のフレームワークを採用し、内部管理高度化の取り組み

### 当社コーポレート・ガバナンス概要



- 品質管理委員会は業務執行部門における品質管理を支える重要な機関であり、代表執行役社長を委員長とし、以下を主な活動としております。
  - 業務執行全般の適法性及び適正性などコンプライアンス面での管理・監督・監査等の検証
  - お客様への取引等のサービスに関し、その要求事項を満たすべく適切な経営管理が実施されているかの検証
  - お客様の満足度の検証、及びそのフィードバック

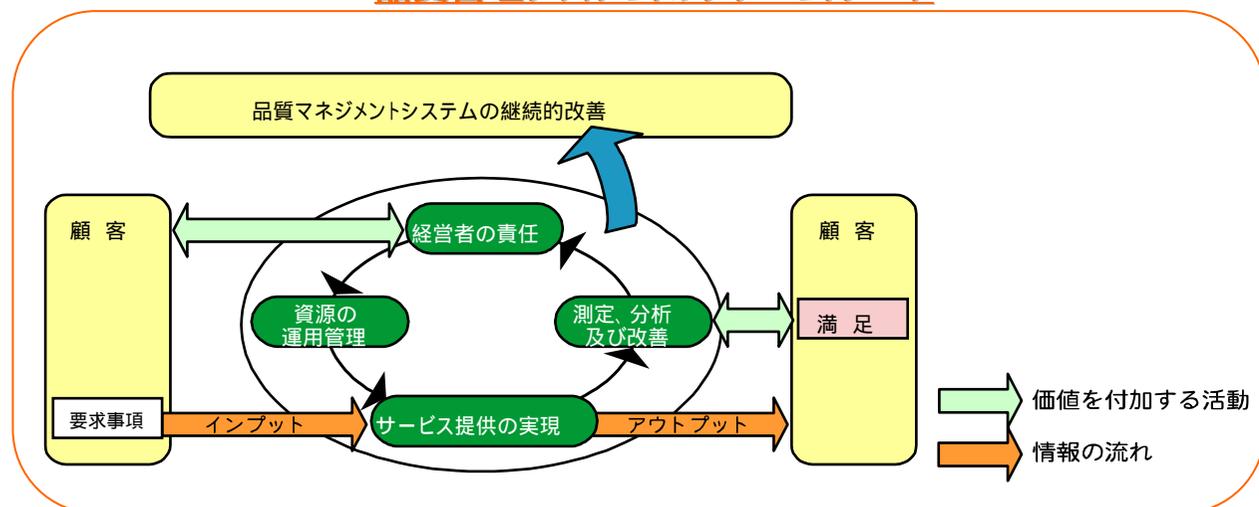
# 品質管理システム(QMS)活動の仕組み



## (2) お客様満足度向上のための品質管理システム活動

- より多くのお客様が有価証券市場を活用できるよう、革新的でお客様満足度ナンバーワンのサービスを提供することを、創業以来目指しております。
- お客様満足度向上のために、お客様の要望、苦情を的確に把握分析し、速やかに各種サービスに反映すること、また金融インフラ業という公共性の高さを鑑み、コンプライアンス、プライバシー保護、高度な情報セキュリティなどの管理体制を構築することが重要と考えております。
- 戦略上の決定に品質マネジメントシステムを導入し、品質方針を定め、継続的改善を行っております。
- 当社のお客様である一般投資家との相互関係、並びにトップマネジメントや各機能(部門)責任者の責任・権限・役割を明確に定め、品質マネジメントのPDCAを有効的に機能させるとともに、国際規格に準拠し、各サービス・プロセスにおいて管理指標を設け、管理を徹底しております。

### 品質管理システムのフレームワーク



### PDCAサイクル

当社では、独自性が高くスピーディかつ有効な業務執行と、国際規格に準拠した厳格なPDCAサイクルをベースとした品質目標を掲げ、記録管理と不備改善プロセスの強化・徹底を図り、社内態勢を整備しています。

#### PDCA

- ・Plan(計画)
- ・Do(実施)
- ・Check(評価)
- ・Act(是正)

## 品質管理システム(QMS)活動の仕組み



### (3)コンプライアンス重視

#### 法令遵守の姿勢を明確に示すため、金融業界で初めてECS2000を導入・実践

- 品質管理委員会では、コンプライアンス重視の観点から以下の活動を実施しております：

- 全社月次レポートによる状況報告

- ・ 証券検査基本方針及び証券検査基本計画における検査状況
- ・ クレーム件数・内容
- ・ あっせん・訴訟等
- ・ 売買審査状況
- ・ 業界処分等

- 社内コンプライアンス・プログラムによる定期業務検査の実施

- 各部・室活動について月次レポートによる品質管理委員会への報告・情報共有

- 日本証券業協会等への通知・対応関係

ECS2000 ver1.2とは

ECS2000とは、麗澤大学経済研究センターが1999年に発表した「倫理・法令遵守マネジメント・システム規格」です。ISO9001やISO14001と同様にPDCAマネジメントサイクル(Plan-Do-Check-Act)による継続的改善を基本としています。

- コンプライアンスの報告については、経営方針にも掲げておりますように、上述した報告内容に加え、客観的に評価できる指標を作成し、国際基準に沿ったPDCAサイクルのもと、業務改善に努めております。

### 企業行動憲章

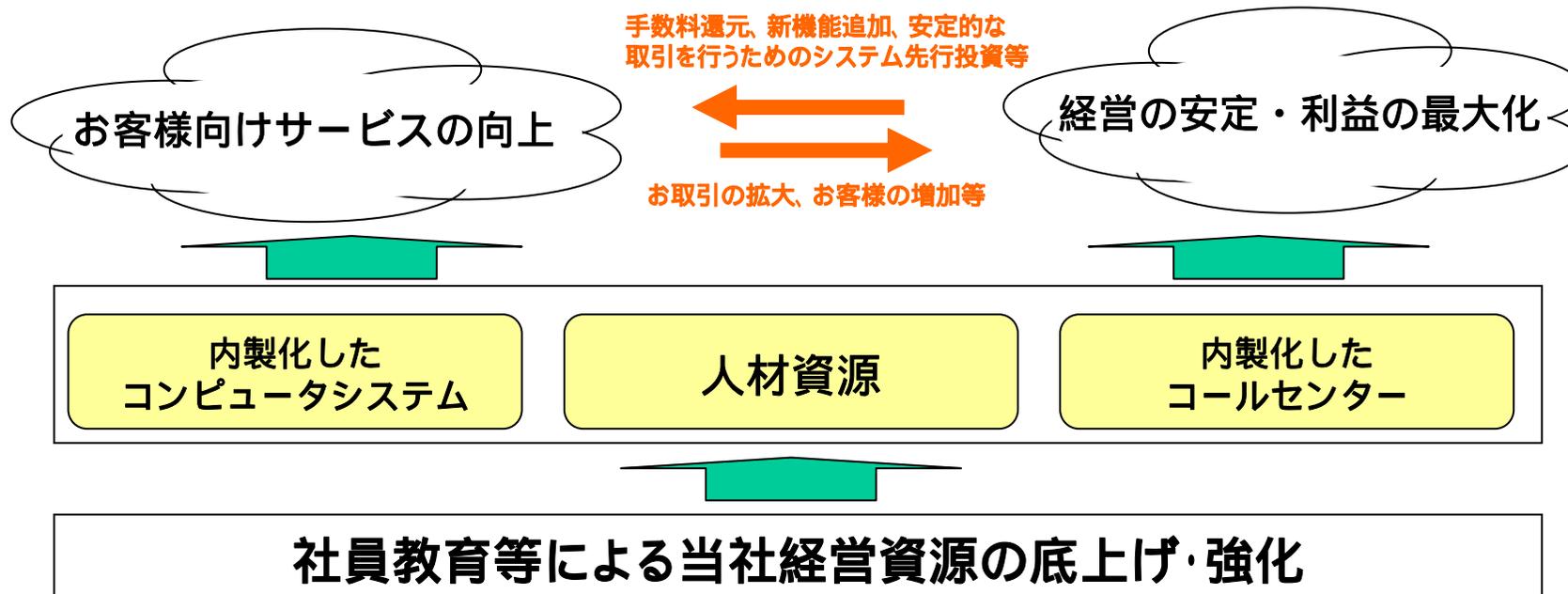
カブドットコム証券株式会社は、法令遵守はもとよりフェアプレーで企業行動を実践し社会的使命の達成に努め、社会に貢献する企業・社会の信頼を得られる企業を目指します。

# 品質管理システム(QMS)活動の仕組み

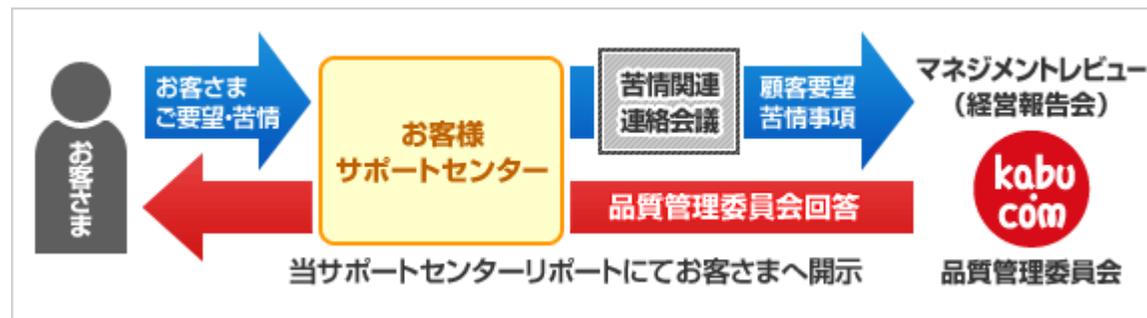


## (4) 社員教育による社員の質の向上と、お客様サービスの向上について

- 徹底的な社員教育、客観的な評価モデルの導入により、高いモチベーションのもと人材資源の効果を極大化する経営を推進しております。
- 主な経営資源である、「内製化したコンピュータ・システム」、「内製化したコールセンター」、及び「人材」の質を向上させることで、お客様へのサービス向上に繋げてまいります。
- 主な教育プログラム
  - ・ 新入社員教育、コンプライアンス研修、OJTを中心とした内部研修
  - ・ 年2回の外部講師などを招いた集合研修、外部研修の受講等のスキルアップ研修等
  - ・ 証券・金融先物取引外務員資格、情報処理技術者資格などITスキル、証券アナリスト、FP、英語等の資格取得の推進
  - ・ 社内電話対応コンクール実施、NTTユーザー協会/電話対応コンクールへの選抜参加等
  - ・ 内部監査員養成のための研修等



## お客様のご意見・ご要望をサービス改善につなげる仕組み



- お客様からのご要望・苦情等のお声をより適切に当社の経営に反映すべく、ISO10002(苦情対応マネジメントシステム)を導入しております。これにより、経営への報告・お客様への開示が改善されると共に、新サービスの実現・既存サービスの改善に関しても、より適切な対応ができる体制となっております。
- お客様からいただきましたご要望・苦情・賛辞等は、各部門に配置の苦情対応責任者が中心となり改善に取り組みます。取り組み状況はコンプライアンス担当部門による検証を経て、品質管理委員長をはじめとするトップマネジメントが出席する「苦情関連連絡会議」への報告が実施されております。
- 「苦情関連連絡会議」の内容は、対応すべき課題を明確にしたうえで、進捗管理は毎月開催する「品質管理委員会のマネジメントレビュー」を通じて全部門の責任者が共有しております。直接お客様のお声を把握することにより、お客様が感じていらっしゃる問題に迅速に対応するとともに、より良いサービスの実現に向けて、継続的な改善に努めてまいります。
- サービス改善事項等につきましては、毎月「サポートセンターレポート(<http://kabu.com/support/report.asp>)」や「システムレポート(<http://kabu.com/feature/system/report.asp>)」でお客様に開示しております。
- お客様のご要望を的確に捉え、お客様にご満足いただく対応ができますよう、サポートセンターメンバーは日々研鑽を重ねてまいります。

HDI(ヘルプデスク協会)主催「サポートポータル格付け」「問合せ窓口格付け」で三つ星を獲得  
 HDI-Japan(ヘルプデスク協会)による2012年11月の証券業界の調査により、  
 「サポートポータル格付け」および「問合せ窓口格付け」の二部門で  
 最高評価である三つ星を獲得いたしました。  
 「サポートポータル格付け」は4年連続、「問合せ窓口格付け」は2度目の獲得です。

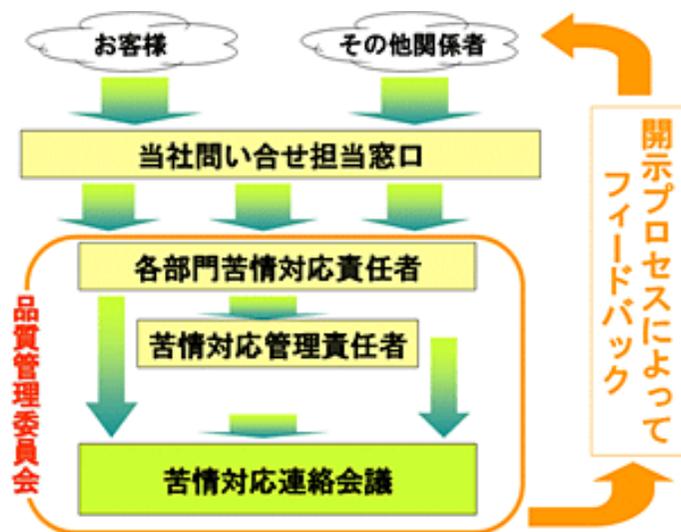


## お客様の意見・ご要望を基にした改善とご報告(開示)



### (1) ISO10002(苦情対応マネジメントシステム)とは

- 「お客様の声に迅速に対応する」ため、ISO9001(品質管理システム)活動の一環として、2007年度下期にISO10002(苦情対応処理マネジメント)の行動指針を社内で周知・徹底し、試験運用後、第三者による監査と意見書を得た上で、2008年5月7日に「自己適合宣言書」を発行し開示して以来、この指針に沿った運営を行っております。
- 「サポートセンターレポート」の開示内容を改善することでその充実を図っております。



#### ◆自己適合宣言書

- 1) 発行者 : カブドットコム証券株式会社
- 2) 宣言の対象: 金融商品オンライン取引サービス提供における苦情対応プロセス
- 3) 上記宣言の対象は、次の文書の要求事項に適合している。  
 規格番号 ISO10002:2004(JIS Q 10002:2005)  
 表題 ISO10002:2004(JIS Q 10002:2005)  
 規格番号 Quality management - Customer satisfaction - Guidelines for Complaints handling in organizations  
 (品質マネジメント - 顧客満足 - 組織における苦情対応のための指針)
- 4) 発行日 : 2008年5月7日(水)
- 5) 追加情報 :  
 適合性評価機関 株式会社日本能率協会コンサルティング  
 住所 〒105-8534 東京都港区虎ノ門4-3-1 城山トラストタワー35階  
 適合性評価報告書 苦情プロセスの適合性に関する第三者意見書(2008年4月15日)  
 カブドットコム証券株式会社  
 代表執行役社長 齋藤 正勝
- 6) 制限事項 : 適合宣言の有効性に関する制限事項はなし

※この文書はJIS Q 17050-1に基づき作成された自己適合宣言書である。

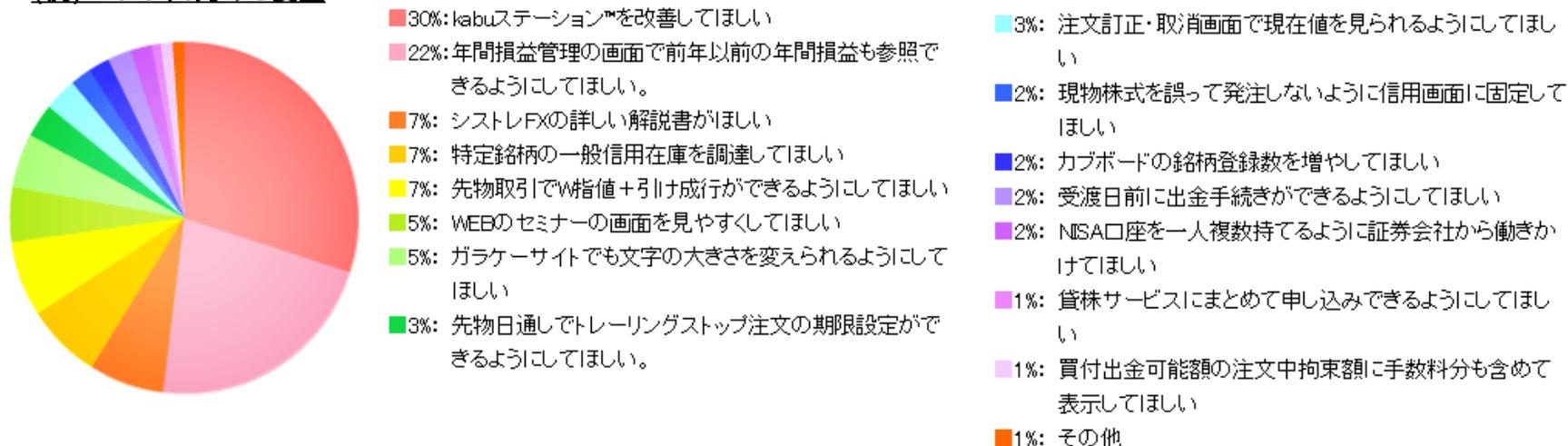
## お客様の意見・ご要望を基にした改善とご報告(開示)



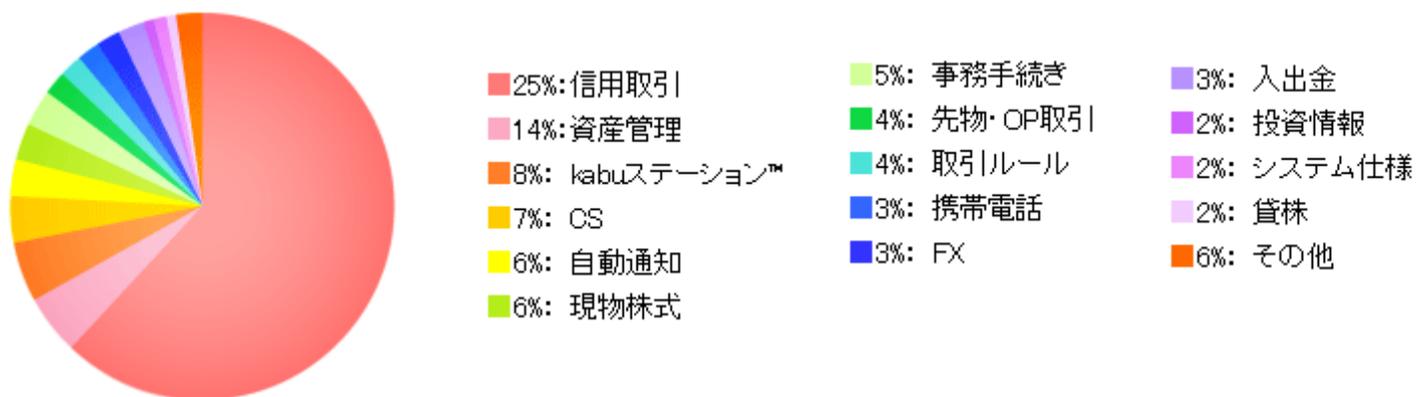
### (2) 苦情への対応について

お客様からのご要望・苦情に対し、より適切に当社の経営に反映すべく、ISO10002(苦情対応マネジメントシステム)に基づき、商品別や内容別に分類、指数化して、経営への報告とお客様への開示を行っております。

#### (例) 2013年9月のご要望



#### (例) 2013年9月の苦情(クレーム)指数 (分類カテゴリー構成)



## お客様の意見・ご要望を基にした改善とご報告(開示)



### (3) お問い合わせとご要望・賛辞について

お問い合わせ件数は21.5万件、内電話19.2万、メール2.3万件でした。

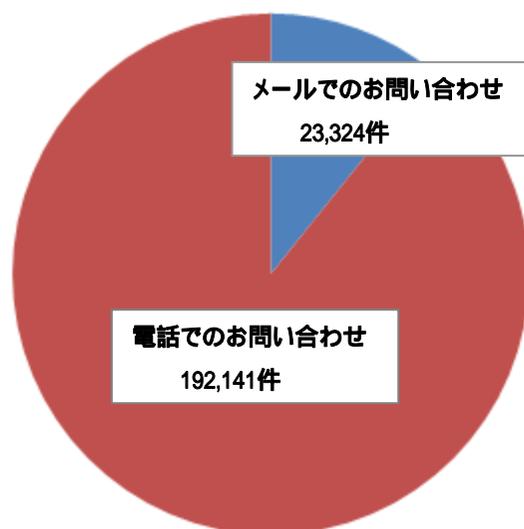
内容は一般的なお問い合わせがほとんどですが、その内924件のご要望、2,362件の苦情をいただきました。

お問い合わせや当社からお客様へのご連絡の過程で、2,323件の賛辞をいただいております。

#### 2013年度上期 お問い合わせ 件数(215,465件)

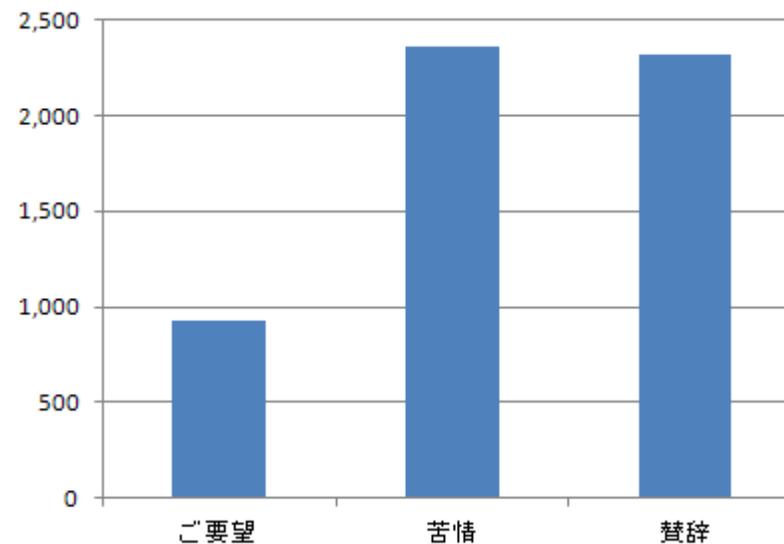
電話でのお問い合わせ 192,141件

メールでのお問い合わせ 23,324件



#### 2013年度上期 ご要望、苦情、賛辞 件数

ご要望 924件 苦情 2,362件 賛辞 2,323件



## お客様のご意見・ご要望を基にした改善とご報告(開示)



### (4) サービスの改善について

お客様サポートセンターを通じていただきましたお客様のご意見、ご要望は、「お客様要望事項」として整理し、その後、品質管理委員会において検討し、サービス改善事項として対応いたしております。

#### ご要望にお応えしてサービス改善した事項

kabuステーション™の各種機能を改善してほしい	2013年8月29日(木)よりkabuステーションに60分足チャートの機能等を追加しました。
手数料割引プランを追加してほしい	2013年7月16日(火)よりすべての女性のお客さま向けに現物株式の取引手数料を一律で1%優遇する新しい手数料割引プラン「女子割」を追加しました。

#### ご要望にお応えするべくサービス改善を準備中/検討中の事項

「年間取引報告書」を改善してほしい	来年度交付の「年間取引報告書」に、ご要望の多かった配当計算書、および、先物・オプション・FX・CFDの年間損益計算書を同封できるよう対応を検討しております。
入電受入態勢の各種改善	新川営業所を新たに開所しました。コールセンター人員を増員し、入電受入体制の強化を図っております。
390から230回線への電話転送対応	数多くのお客さまからご指摘をいただいております、390から230回線へ電話転送対応を検討しております。

# お客様のご意見・ご要望を基にした改善とご報告(開示)



## (5)安全なお取引をしていただくために - システムレポート

- システム状況を様々な側面から監視し、安定性やパフォーマンス向上等のシステムの改善に努めております。
- 当社ディスクロージャー方針に基づき、システム負荷状況や障害情報、今後の設備増強プラン等を積極的に公開しております。

### 開示内容

#### ■ システムレポートハイライト

- 新たにリリースした機能やサービス、お客様に広くお知らせすべきニュース等を掲載

#### ■ システム投資関連指標詳細

- 株式1約定あたりシステム費用、システム費用/販管費率等、「効率的なシステム構築・運用」を判断する指標として数値を開示

#### ■ システム性能指標詳細

- システムの処理性能の現状分析を行い、キャパシティプランニングを行う重要なインプット情報として整理しています。注文送信・約定入力に関する指標、ウェブサーバの処理実行実績、および各サーバのパフォーマンスを開示

#### ■ システム増強・機能改善詳細

- システム増強や機能改善の実施履歴および今後の実施予定を開示

#### ■ システム障害・サービス提供状況詳細

- 調査対象期間中に発生したシステム障害・対策状況、およびサービス提供の状況の詳細について説明

#### ■ 運用報告等

- 当社は、システムの構築から運用までをすべて内製化している唯一のオンライン専門証券です。その内製化を差別化要因とし、迅速な開発・運用体制と低コスト体質を実現

### 今期の主な実績

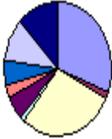
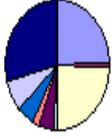
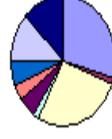
- 勘定系アプリケーションサーバを最新のハードウェアに刷新し、処理性能が従来の約1.6倍に向上しました。[2013年4月]
- kabuステーション用の時価配信サーバを増設し、処理性能が従来の約1.6倍に向上しました。[2013年4月～6月]
- Webサーバを上位のハードウェアに刷新し、処理性能が従来の約1.5倍に向上しました。[2013年4～5月]
- 注文データベースサーバを最新のハードウェアに刷新し、処理性能が従来の約1.2倍に向上しました。[2013年5月]
- Web画面用時価配信サーバを刷新し、取引所からの時価を受信する処理において処理性能が従来の約2倍に向上しました。[2013年5月～6月]
- じぶん銀行向けに、当社システムを利用したASP形式による店頭FX取引サービスの提供を開始しました。[2013年6月]
- kabu.com API 用時価配信サーバを増設し、処理性能が従来の約2倍に向上しました。[2013年3月]
- kabuステーション 3.9.0 をリリース。チャートの60分足、ニュース配信の改善などユーザビリティの向上を行いました。また8/9(金)から kabuステーション が朝6:30からご利用可能となりました[2013年8月]
- スマホアプリサイトのパフォーマンスを改善しました。操作性はそのままに画面応答速度の向上を行いました。[2013年8月]
- シストレFXの約定処理の改善および約定処理サーバを刷新し、処理性能が従来の約2.6倍に向上しました。[2013年8月～9月]
- kabuステーションおよび先物OP取引の執行系アプリケーションサーバを増強し、処理能力が従来の約1.2倍に向上しました。[2013年9月]

## お客様の意見・ご要望を基にした改善とご報告(開示)



### (6)安全なお取引をしていただくために - 売買審査状況

- 日々のお客様のお取引について、相場操縦・作為的相場形成・内部者取引・仮名借名取引等の違法行為や不公正取引のおそれがないか売買審査を行っております。
- 内部者取引管理につきましては、各金融商品取引所および日本証券業協会と共に監視態勢強化に努めております。
- 注文件数増加に伴い、審査対象件数も増加傾向にあります。

	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	取引 所取引		取引 所取引		取引 所取引		取引 所取引		取引 所取引		取引 所取引	
空売り規制	9,408	(137)	9,597	(155)	7,678	(115)	8,396	(56)	7,449	(32)	7,093	(26)
買上がり・売り崩し	448	(10)	513	(12)	424	(18)	581	(5)	532	(4)	451	(5)
終値関与	8,569	(13)	9,389	(14)	6,954	(14)	7,553	(8)	7,265	(10)	6,655	(3)
仮装・馴合取引	418	(1)	461	(5)	567	(5)	514	(1)	608	(0)	538	(3)
見せ玉	1,719	(6)	1,723	(1)	1,319	(2)	1,965	(2)	1,781	(3)	1,789	(1)
高安値形成	927	(0)	961	(1)	1,055	(1)	949	(0)	966	(1)	782	(2)
株価固定	1,929	(0)	1,971	(0)	1,627	(0)	2,007	(0)	2,059	(0)	1,693	(0)
市場関与	3,255	(0)	3,113	(2)	3,247	(9)	3,609	(0)	3,865	(1)	3,061	(0)
内部者取引	3,771	(33)	11,499	(76)	3,351	(24)	3,538	(11)	4,190	(27)	1,391	(3)
月間計	30,444	(200)	39,227	(266)	26,222	(188)	29,112	(83)	28,715	(78)	23,453	(43)
売買審査実績グラフ												
注文件数	4,283,545		4,842,910		3,189,728		3,799,412		3,138,880		3,279,808	
審査件数/注文件数	0.711%		0.810%		0.822%		0.766%		0.915%		0.715%	

注)上表の数値は、当社売買審査基準に基づいて審査を行った件数、( )内は、そのうちご注意等をさせていただいた件数です。

■空売り規制 ■買上がり・売り崩し ■終値関与 ■仮装・馴合取引 ■見せ玉 ■高安値形成 ■株価固定 ■市場関与 ■内部者取引

## お客様の意見・ご要望を基にした改善とご報告(開示)



### (7) ご意見・ご要望を基にしたサービス改善

- 新規口座開設時に、少額投資非課税制度(NISA)やシストレFXの申込手続きが同時におこなえるよう申込画面を改善いたしました。
- 確定申告時に余裕を持って、ご準備を頂けるよう年間取引報告書の発送日を大幅に繰り上げました。
- 電子交付形式をPDFファイルに変更するとともにシンプルで解り易いフォーマットに変更いたしました。
- 制度緩和に伴い、住所変更届をはじめとする各種書面の捺印手続きの省略を速やかに対応いたしました。
- 電子口座開設と同時に特定口座開設をする場合、本人確認書類の提出が二度手間とならないようお手続きを簡素化いたしました。

### (8) 口座開設申込状況について

- お客様の口座開設申込手続き開始から口座開設完了までの不備項目詳細の状況を、2008年6月から月次でホームページを通じて開示して、お客様に安心して口座開設をお申込みいただけるように品質向上に努めております。
- 平成25年4月より改正された犯罪収益移転防止法に伴う口座開設時および口座開設後の本人確認方法に関する説明をホームページに掲載し必要事項へのご理解とご協力をいただけるよう努めております。

#### 【口座開設実績】

	2013年4月		2013年5月		2013年6月		2013年7月		2013年8月		2013年9月	
申込書受入件数	7,446件		8,731件		5,014件		5,177件		4,249件		4,901件	
不備区分(件数)	返却	確認										
本人確認書類不備	0件	471件	0件	686件	0件	337件	0件	365件	0件	311件	0件	354件
印鑑不備	0件	0件										
記載不備	0件	370件	0件	569件	0件	252件	0件	275件	0件	227件	0件	245件
その他不備	0件	0件										
重複申込	316件	0件	362件	0件	202件	0件	198件	0件	146件	0件	139件	0件
(不備率)	10.30%		10.50%		9.90%		10.70%		10.70%		10.30%	

不備区分の「返却」とはお客様にて修正が必要な書類不備、「確認」とはお客様への電話連絡等による確認にて解消する書類不備をいいます。

# kabu.comは積極的な開示を続けております

会社情報・IR情報 <http://kabu.com/company/>

決算・財務情報

[http://kabu.com/company/disclosure/accounting\\_line.asp](http://kabu.com/company/disclosure/accounting_line.asp)

業務情報（委託手数料等の推移）

<http://kabu.com/company/disclosure/commission.asp>

業務情報（口座数・約定情報等の推移）

<http://kabu.com/company/disclosure/order.asp>

顧客投資成績

<http://kabu.com/company/disclosure/score.asp>

コーポレートガバナンス報告書

<http://kabu.com/company/governance.asp>

システムレポート

<http://kabu.com/feature/system/report.asp>

サポートセンターレポート

<http://kabu.com/support/report.asp>

売買審査状況

<http://kabu.com/company/disclosure/mktsurvey/>

SLA精査状況

<http://kabu.com/company/disclosure/sla.asp>

## お取引にあたってご注意いただきたい事項

各商品等には価格の変動等による損失を生じるおそれがあります。当社ホームページにて取引内容、リスク等の説明内容事項をご覧ください。

証券投資は、価格変動、金利の変動、為替の変動等により投資元本を割り込む恐れがあります。自動売買を含むすべてのご注文は必ず約定するものではありません。お取引の際は、目論見書、約款・規程集及び契約締結前交付書面等をよくお読みいただき、商品特性やリスク及びお取引ルール等をよくご理解の上、ご自身のご判断で無理のない資産運用を行ってください。

投資信託の購入は、基準価額の変動により元本を割り込み損失を被ることがあります。ファンドにより販売手数料とは別に、信託報酬・解約手数料・その他手数料等を要するものがありますが、各ファンド別に要件・料率等が異なりますので表示できません。お取引に際しては、目論見書（商品毎）および目論見書補完書面（投資信託）をよくお読みください。

信用取引・指数先物取引・指数オプション取引・海外指数先物取引は、保証金または証拠金以上のお取引が可能であるため、保証金または証拠金を超える大きな損失を被ることがあります。又、取引期限があり取引期限を越えてのお取引はできません。

日経平均VIは相場急変時に急上昇する特性があり、日経平均VI先物取引の売方は、その損失が株価指数先物取引と比較して非常に大きくなる恐れがあります。

くりっく365・大証FX・店頭FX・シストレFXは元本や利益を保証するものではなく為替変動リスクや金利変動等のリスクを伴います。取引金額がお客さまが預託しなければならない証拠金の額に比べて大きい額となっており、外国為替相場や各国通貨の金利の変動等によりお客さまに損失が生じるおそれがあります。また、その損失の額は、お客さまが預託されている証拠金の額を上回る可能性があります。本取引において提示する売値と買値の間には差額があります。お取引に際しては、契約締結前交付書面をよくお読みください。手数料：くりっく365 98円（片道約定1枚あたり/税込）大証FX：96.6円（片道約定1枚あたり/税込）店頭FX、シストレFX 無料 手数料は5%の消費税を含んでいます。1円未満は切り捨て。証拠金（1万通貨あたり）：くりっく365 東京金融取引所が発表する証拠金基準額をもとに当社が定める額、大証FX 大阪証券取引所が発表する証拠金基準額をもとに当社が定める額、店頭FX コース、通貨ペアにより25,000円～1,000,000円、シストレFX 建玉金額の4%

外国債券の価格は、金利水準の変動により上下するため、償還前に売却する場合には、元本損失が生じることがあります。また、発行者の経営・財務状況の変化及びそれらに対する外部評価の変化等により、損失を被ることがあります。外国債券は、為替相場の変動等により、元本損失が生じたり、債券を発行する組織（発行体）が所属する国や地域、取引がおこなわれる通貨を発行している国や地域の政治・経済・社会情勢に大きな影響を受けたりするおそれがあります。外国債券を購入する場合は、委託手数料はかかりませんが、売買における売付け適用為替レートに差額があります。上記、適用為替レートは債券の起債通貨によって異なり、実勢レートに基づき当社が決定します。

お取引に際しては、契約締結前交付書面をよくお読みいただき、商品特性やお取引ルール等をよくご理解の上、ご自身のご判断で無理のない資産運用を行ってください。

各商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料等が必要です。詳しくは当社の手数料ご案内ページ（<http://kabu.com/cost>）等をご参照ください。手数料には消費税が含まれています。

掲載情報の最新情報は当社ホームページ（<http://kabu.com/>）にてご確認ください。

ご投資にかかる手数料等およびリスクについてはこちらをご参照ください。

<http://kabu.com/info/escapeclause.asp>

カブドットコム証券

東証1部 [8703]

わたしたちはMUFGです。



- ・金融商品取引業者登録：関東財務局長（金商）第61号
- ・銀行代理業許可：関東財務局長（銀代）第8号
- ・加入協会：日本証券業協会・金融先物取引業協会