

■ 本書の目的

本書は、ウイルスバスタークラウドをご利用中のお客様におかれまして、カブドットコム証券株式会社が提供する kabu ステーション™が同製品によりブロックされ起動できない、または起動できてもリアルタイムにデータが更新されない場合があります。それらを解消するための手順です。

当手順書により、問題が解決しない場合、お手数ではございますが当社サポートセンターへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■ 本書の対象環境

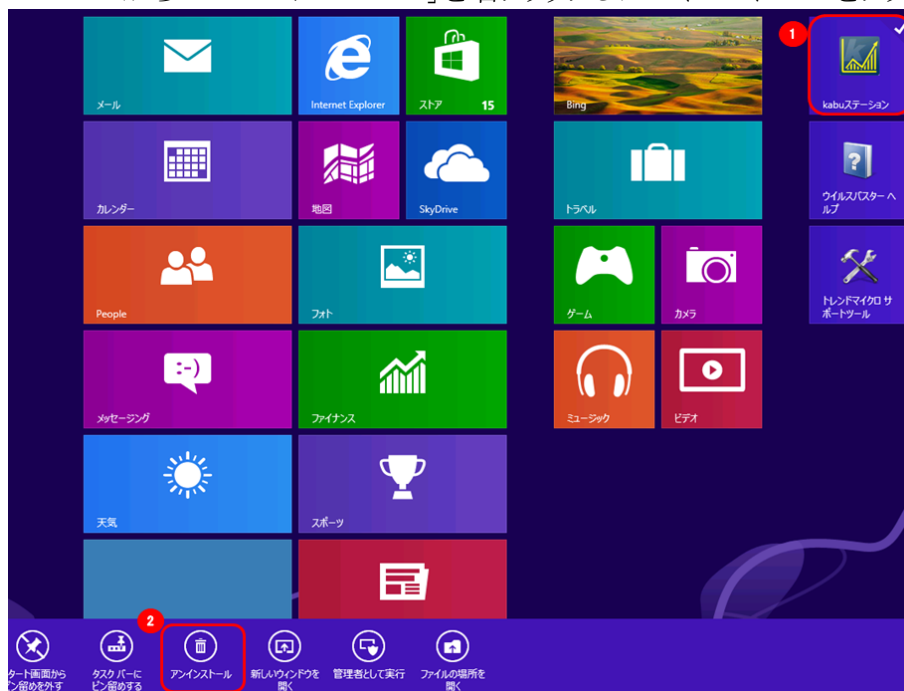
- ① Windows 8 を利用されていること (Windows RT は対象外)
- ② ウイルスバスタークラウドがインストールされていること

■ 手順概要

ウイルスバスタークラウドがインストールされている端末で、kabu ステーション™を使用するには一度ウイルスバスタークラウドのアンインストールする必要があります。詳細手順は以下に記載します。

■ 作業手順

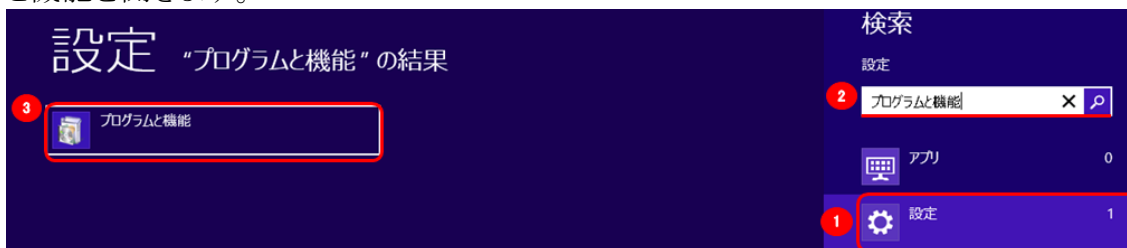
1. kabu ステーション™をアンインストールします。
MetroUI から「kabu ステーション」を右クリックしアンインストールをクリックします。



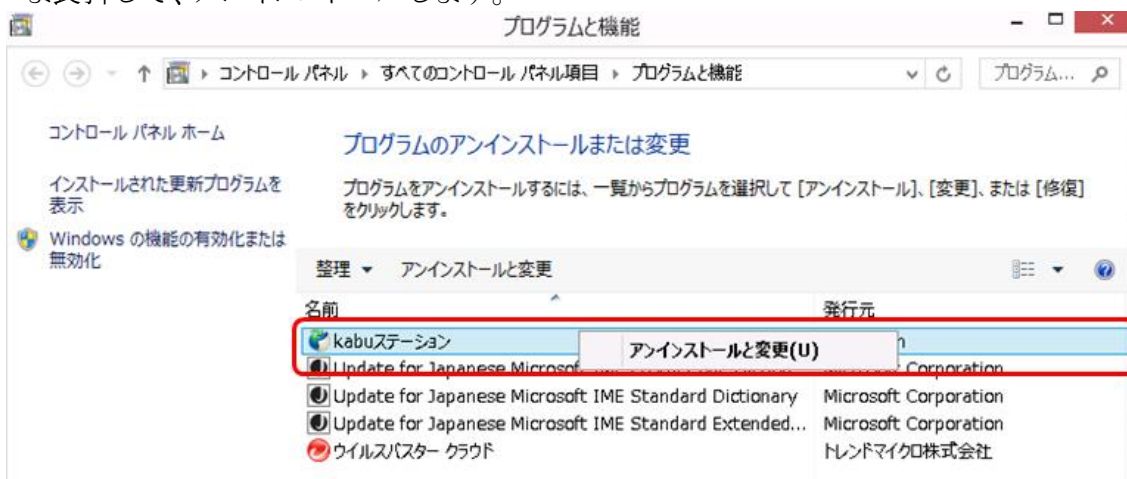
もしくは、画面右端からスワイプし検索をタップするか、

Windows キーを押しながら「W」ボタンを押して検索画面を開きます。

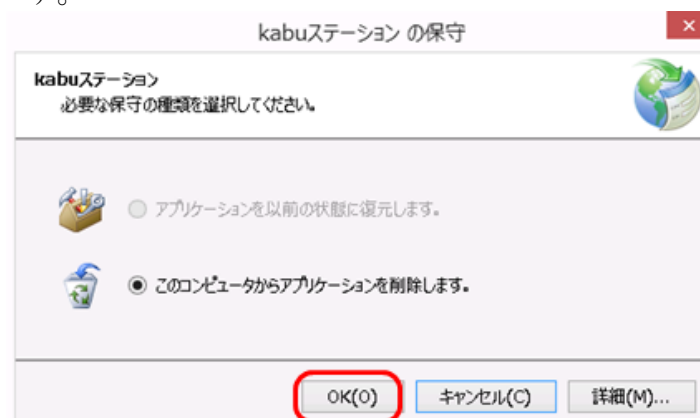
①「設定」を選択し、②検索フィールドに「プログラムと機能」と入力し、③プログラムと機能を開きます。



2. 「プログラムと機能」画面にて「kabu ステーション」を右クリックもしくは、タップしたまま長押しで、アンインストールします。



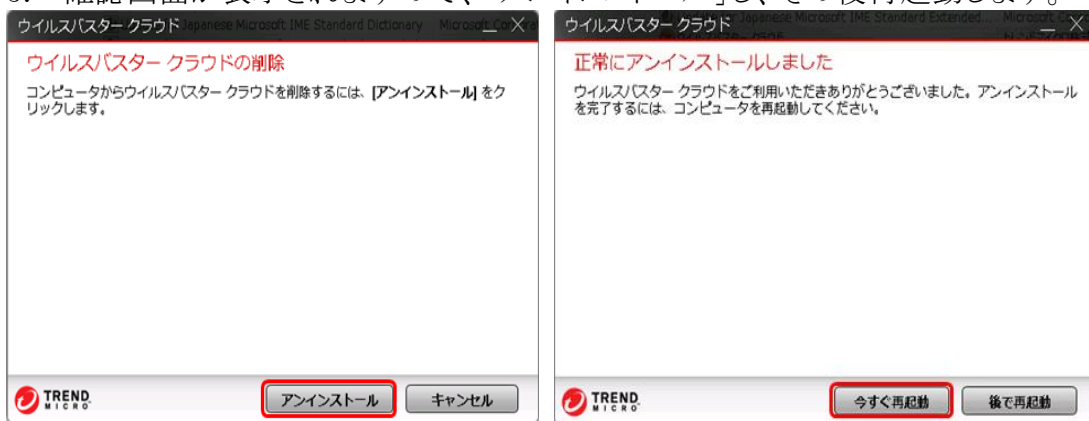
3. 「kabu ステーションの保守」画面が表示されますので、「OK」をクリック(タップ)します。



4. 「ウイルスバスタークラウド」もアンインストールします。



5. 確認画面が表示されますので、「アンインストール」し、その後再起動します。



6. 再起動後、kabu ステーション™をインストールします。
7. 改めてウイルスバスタークラウドをインストールします。
詳細手順はお手持ちのウイルスバスタークラウドインストール手順書もしくはトレンドマイクロ社 HP を御覧ください。
(http://safe.trendmicro.jp/support/vb/versionup_install/install.aspx#step_03)

kabu ステーション™-ウイルスバスタークラウド設定方法

8. ウイルスバスタークラウドをインストール後、kabu ステーション™が起動できること、リアルデータの更新ができていることをご確認ください。



以上