

kabu ステーション™ が起動できない場合

セキュリティソフト Norton Internet Security 2010 における、

- ・ [スキャンの除外] [Auto-Protect の除外] の設定

上記の機能により、kabu ステーション™ が起動しない場合があります。

以下の手順をお試しいただき、現象が改善するかお試しください。

また、お使いの Windows OS のバージョンによっては、案内内容・表示内容に相違がある場合があります。

Norton Internet Security 2010 [スキャンの除外] [Auto-Protect の除外] の設定変更

デスクトップのアイコンをダブルクリックし、Norton Internet Security を起動します。

[設定] をクリックする



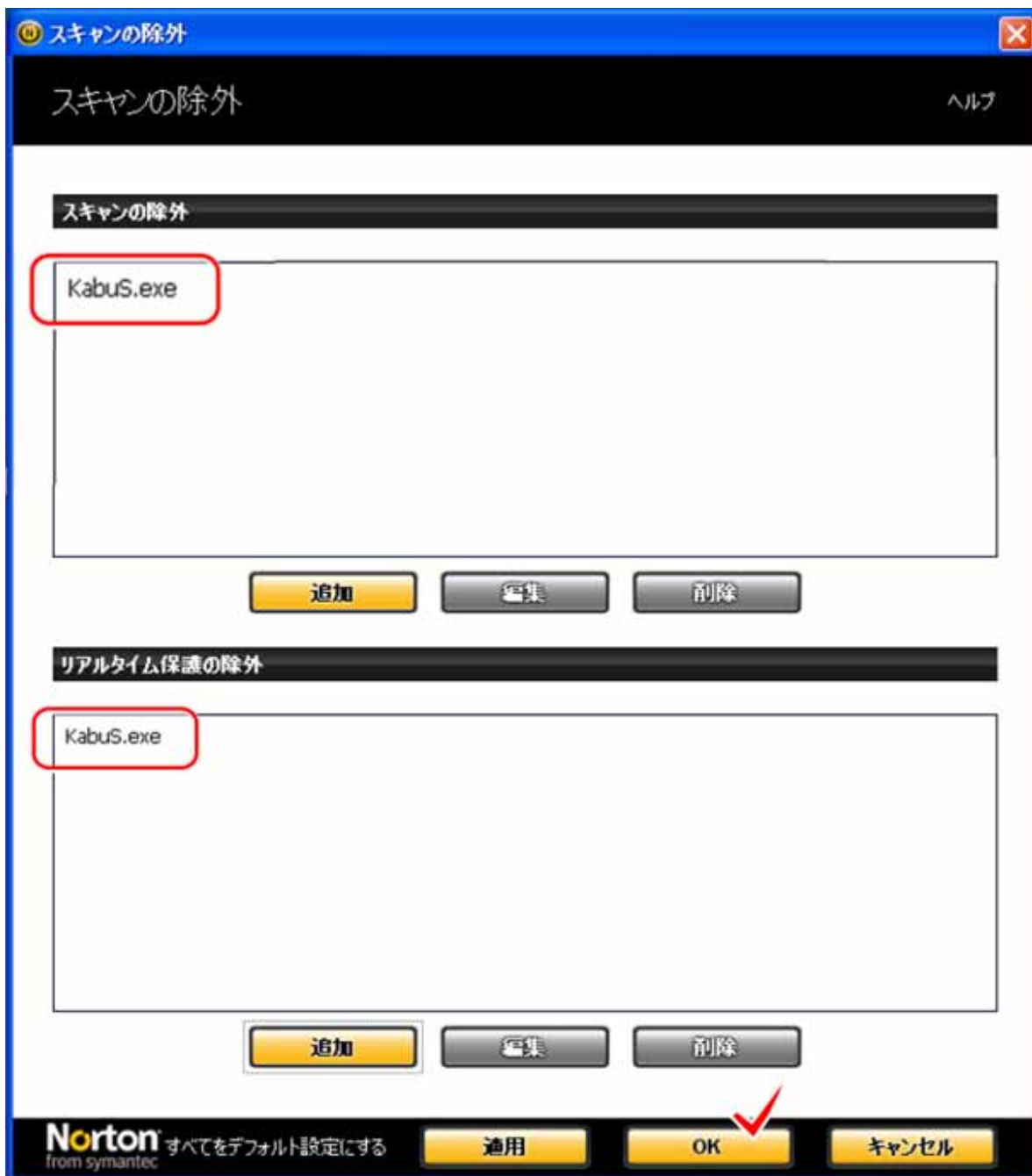
[コンピュータの設定] [除外] [スキャンの除外] の [設定(+)] をクリック
 します。



スキャン除外ダイアログの [スキャンの除外] [Auto-Protect の除外] の追加ボタンより “KabuS.exe” を登録します。




[スキヤンの除外] [Auto-Protect の除外] それぞれに “KabuS.exe” が登録されていることを確認し、[OK] をクリックする。



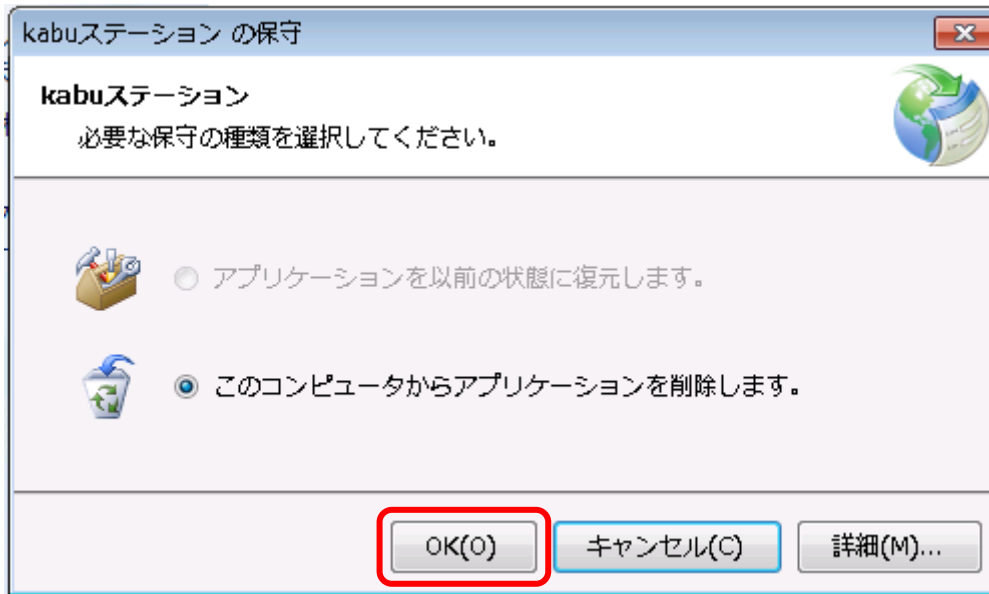
最後に[設定] 画面で [OK] をクリックし、設定終了。



kabu ステーション™を削除し再インストールします
 以下の手順ではマイページのレイアウト等は削除されません。

デスクトップのスタート  から[コントロールパネル] [プログラムと機能]を開く
 kabu ステーションを選択し、右クリックを押し [アンインストールと変更] ボタンをク
 リックする。 WindowsXP の場合は [コントロールパネル] [プログラムの追加と削
 除], [変更と削除]です

「このコンピュータからアプリケーションを削除する」を選択し [OK] ボタンをクリックします。



削除後、当社お取引サイトより、kabu ステーション™ をダウンロードします。



上記の手順で kabu ステーション™ が削除できない場合、強制的に削除を行うことができます。

kabu ステーション™ 強制削除手順

http://kabu.com/pdf/Eikpdf/kabustation/KabuS_delete.pdf