



カブドットコム証券株式会社
(コード番号：8703 東証1部)
代表執行役社長 齋藤 正勝

2003年7月7日

親しみやすい自然文で知りたい情報を案内する「kabu.ask」の提供開始
～ 顧客ニーズをキャッチし、顧客満足の向上にも繋がる ～

カブドットコム証券株式会社は、7月7日(月)より自然言語検索に対応した新しい検索システム「kabu.ask」(カブ アスク)を開始します。「kabu.ask」は、「株の手数料について知りたい」などカブドットコム証券のサービス等について知りたいことや探したい情報を入力すると、その質問に最適と思われるページを案内してくれるインタラクティブなオンラインサポートサービスです。

■ 「kabu.ask」とは？

「kabu.ask」は株式会社アスク ジーブス ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：杉浦和彦）の自然文質問・回答サービス「ジーブスソリューション」と連携する検索サービスです。大量かつ多様な情報の中から、親しみやすい自然文（話し言葉）を入力するだけでユーザーの求める情報を探し出せます。ユーザーはあたかもコールセンターでオペレーターに質問するがごとく、いつでもホームページで知りたい情報に辿り着くことができます。「kabu.ask」は[弊社ホームページ](#)より24時間365日無料でいつでも気軽にご利用いただけます。



■ 顧客満足の向上に繋がる

また、蓄積された質問文（＝顧客ニーズ）をナレッジマネジメントとしてデータベース化することによって、顧客満足の向上に繋がります。例えば、質問の多い事項について案内ページを増やしたり、お客様の知りたい情報に辿り着きやすくナビゲートするなど、ユーザビリティの向上と情報のマッチング精度のアップにも役立ちます。さらに、多数の質問文に潜在する顧客ニーズを浮き彫りにし、それを参考としたサービス展開も可能となります。

わたしたちは**MUFG**です。

カブドットコム証券 <http://kabu.com>

東証 1 部 [8703]